



民政部等五部门就2020年养老院服务质量建设专项行动重点工作作出部署

要求统筹做好养老机构疫情防控和有序恢复服务秩序工作



近日，民政部联合住房和城乡建设部、卫生健康委、应急管理部、市场监管总局等部门印发《关于做好2020年养老院服务质量建设专项行动工作的通知》（以下简称《通知》），就2020年专项行动重点工作作出部署。

《中国金融》完善基本养老保险基金投资政策

图1 私募股权及创投基金管理规模



党的十九大报告提出，要按照兜底线、织密网、建机制的要求，全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系。基本养老保险基金是我国养老保障体系的重要组成部分，截至2018年末，基本养老保险基金累计结存规模达到了5.8万亿元，规模庞大的资金通过直接或间接的方式为实体经济输送了大量血液，有效服务了中国经济稳定健康发展。

目录

养老视点	4
民政部等五部门就 2020 年养老院服务质量建设专项行动重点工作作出部署.....	4
民政部疫情期间加大对流浪乞讨人员、留守儿童和独居老人等群体帮扶力度.....	4
上海：召开 2020 年老龄工作委员会全体（扩大）会议.....	4
重庆：渝北全力推进社区居家养老服务全覆盖.....	4
天津：养老机构打响抗疫保卫战，疫情之下，这里温情依旧.....	5
江苏：南京专题询问居家养老工作，已有家庭养老床位 5684 张.....	5
江苏：南京社区居家养老服务中心“全覆盖”，新建住宅小区需配建养老服务用房.....	6
浙江：加快适老化改造，解好“养老题”，释放多重效应.....	6
浙江：杭州居家养老服务条例 10 月起施行，探索建立子女护理假.....	6
青海：幸福西宁让老年人幸福养老——奋力推进“一优两高”调研报告之一.....	6
广东：深圳拟面向市内 29 家养老机构给予一次性运营补贴.....	7
内蒙古：今年乌海市将加快养老服务发展.....	7
政策法规	8
民政部、住房城乡建设部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监管总局关于做好 2020 年养老院服务质量建设专项行动工作的通知.....	8
浙江省民政厅、浙江省财政厅、浙江省退役军人事务厅关于印发《浙江省 2020 年生活困难老年人家庭适老化改造实施方案》的通知.....	8
养老类型	13
上海：老年日托“停摆”三月再开放，老伙伴如何聚首.....	13
山东：菏泽首家五星级养老机构揭牌——着力打造鲁西南医养康养新高地.....	14
养老产业	14
应加大老龄社会转型和适老化改造投入.....	14
智慧养老	14
上海：发布首批智慧养老应用场景需求，聚焦长期养老及抗疫新需求.....	14
山东：“智慧居家养老”越来越近，青岛西海岸新区将再建 50 处养老服务场所.....	15
贵州：遵义“互联网+”让养老服务更智慧.....	15
老年大学	16
云南：曲靖市老年大学“五突出”按下老年教育发展“快进键”.....	16
健康管理	16
专家为老年人开出科学运动处方.....	16
养老金融	16
银行应发力创新养老金融服务.....	16
《中国金融》完善基本养老保险基金投资政策.....	17
社会保障	19
人口老龄化压力日渐凸显，注意！养老金将发生这些变化.....	19
国际交流	19
解决老龄化，日本想靠人工智能.....	19
政府购买服务	19
吉林：长白县社会养老服务示范中心老年养护楼项目装修工程公开招标公告.....	19
关于我们.....	21
联系我们.....	21



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

民政部等五部门就2020年养老院服务质量建设专项行动重点工作作出部署

为贯彻落实习近平总书记关于提高养老院服务质量的重要指示精神，做好2020年养老院服务质量建设专项行动工作，近日，民政部联合住房和城乡建设部、卫生健康委、应急管理部、市场监管总局等部门印发《关于做好2020年养老院服务质量建设专项行动工作的通知》（以下简称《通知》），就2020年专项行动重点工作作出部署。

《通知》要求统筹做好养老机构疫情防控和有序恢复服务秩序工作，及时调整完善养老机构疫情防控策略，在疫情防控常态化条件下有序恢复养老服务秩序，保证入住老年人生命安全和健康，支持养老机构正常运行。《通知》对做好强制性国家标准实施准备和养老机构等级评定工作作出部署，要求各地民政部门对本行政区域内养老机构准备实施《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准情况进行督促指导，加快建立全国统一养老机构等级评定体系。

《通知》要求，推动建立健全养老服务综合监管制度，建立以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以标准规范为支撑、以信用监管为基础的新型监管机制和跨部门、跨区域执法联动响应和协作机制，探索实行跨领域跨部门联合执法，最大限度减少不必要的行政执法事项，完善养老机构服务纠纷预防和处置机制。

《通知》强调，各地要继续实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程、民办养老机构消防安全达标提升工程，开展养老服务人才培训提升行动，逐步提升养老机构安全管理和护理服务能力。

《通知》要求各地各有关部门要将专项行动纳入年度工作重点，主要负责同志亲自研究部署和抓落实，继续发挥部门联动优势，协调解决重点难点问题，确保养老院服务质量稳步提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77043>

（来源：民政部门户网站）

民政部疫情期间加大对流浪乞讨人员、留守儿童和独居老人等群体帮扶力度

民政工作关系民生、连着民心。

面对突如其来的新冠肺炎疫情，生活无着的流浪乞讨人员如何救助；留守儿童、困境儿童如何关爱；留守老人、空巢老人如何帮扶？4月24日，民政部在京召开2020年第二季度例行新闻发布会。发布会上，民政部相关部门负责人对此类问题进行了解答。

确保流浪乞讨人员的身体健康和生命安全

流浪乞讨人员的救助工作和救助管理机构的疫情防控工作，是全社会普遍关注的问题。如何确保流浪乞讨人员的身体健康和生命安全？对此，民政部社会事务司副司长徐建中表示，疫情暴发以来，各地救助管理机构按照民政部统一部署和要求，采取积极防控措施，主要是暂时中止了特殊困难受助人员接送往返服务、对受助区域实施了封闭式管理、落实求助人员入站隔离观察措施。同时，各地民政部门按照“应救尽救”原则，对滞留在非住所地的生活无着的求助困难群众实施及时救助，协同有关部门加大街面巡查劝导救助力度。

“下一步，我们将指导各地民政部门及救助管理机构采取稳妥措施，珍惜好、维护好来之不易的防控成果，统筹推进救助管理机构疫情防控工作和救助管理服务质量大提升行动，确保救助管理机构服务对象和工作人员的身体和生命安全。”徐建中说。

兜住困境儿童、留守儿童的安全底线

民政部儿童福利司副司长倪春霞介绍，疫情暴发以来，有些父母或其他监护人确认感染、疑似感染或需隔离观察，有些父母或监护人因为参与防疫抗疫工作需要或其他受疫情影响的原因，造成了孩子临时处于无人监护的状态，“我们把这一类儿童统称为因疫情影响造成监护缺失的儿童”。

“民政部高度重视疫情影响造成监护缺失儿童的救助保护工作，在2月上旬就明确了及时发现报告、落实临时监护责任、加强救助保护等一系列措施。随后，民政部又提请国务院联防联控机制印发了《因新冠肺炎疫情影响造成监护缺失儿童救助保护工作方案》，要求各地切实兜住这些儿童的安全底线。在2月底，各地发现报告需要给予紧急临时救助的因疫情影响造成监护缺失的儿童393人，随着疫情形势逐步好转，有些父母出院或者防疫抗疫工作结束返回家庭，这些儿童已从393人降为194人。”倪春霞说。

疫情暴发以来，困境儿童和留守儿童所在家庭大多存在防护能力比较弱、防护物资比较匮乏等问题。为此，民政部要求各地指导乡镇儿童督导员、村居儿童主任加大对特殊儿童群体的走访摸排力度，及时掌握这些儿童的生活保障、家庭监护、疫情防控等基本情况并且提供相应的帮扶措施。另外，对于孤儿和事实无人抚养儿童，要求优化简化审批程序或者先保后补。民政部还将全国所有的孤儿和事实无人抚养儿童纳入了价格临时补贴保障范围，在今年3月至6月期间，将其临时补贴标准提高一倍予以发放，各个地方正在落实当中。

“下一步，我们将继续推动建立儿童救助保护长效机制，将这次因疫情影响造成监护缺失儿童的救助保护范围扩大到其他因公共突发事件等突发事件造成监护缺失的儿童群体，建立一套相对规范化、长效化的工作机制。研究起草相应的救助保护标准，完善快速应急响应机制，特别是要提高快速发现的能力，启动全国统一的儿童救助保护热线试点工作，并加强应急处置过程中部门间的协调联动和数据共享，切实保障困境儿童等特殊群体的合法权益。”倪春霞说。

既要社区帮扶，更要亲情关爱

因疫情在家的留守、空巢、独居等老年人数量大，居住分散，防疫能力薄弱，也是在疫情防控期间需要被重点关注关爱的特殊群体。

为此，民政部在3月初提出全面开展摸底排查、及时做好关爱服务工作、支持养老机构优先保障特殊失能老年人入住需求、落实工作责任强化监督指导等具体工作要求，全面加强特殊困难老年人的走访慰问和关爱服务工作。各地也充分发挥各类基层组织、社会工作力量，包括志愿者、志愿服务机构的作用，整合专业力量，重点对这些居家生活有困难、缺乏照料的孤寡和留守空巢的老人进行特殊关爱。“每个社区都有一个名单，都有一支队伍，来帮扶这些特殊困难的老年人。”民政部养老服务司副司长李邦华说。

据悉，下一步民政部还会继续督促指导各地根据疫情和老年人情况，完善对这些特殊困难老年人的关爱措施，研究建立针对空巢、独居、留守、孤寡等特殊困难老年人的定期探访巡视制度，并使之将来能够成为保障或者支持这些特殊困难老年人居家安全的一项基本养老服务制度。

李邦华说：“我们需要提醒的是，社区帮扶代替不了亲情关爱，我们希望家属和家庭的其他成员在疫情期间对不在身边的独居老人要加强关心和问候，有空的时候打个电话，尽量加强关心和问候，在遇到自己或者老人不能处置的特殊情况时，要及时跟社区取得联系寻求帮助，避免出现意外情况。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77019>

（来源：光明日报）

上海：召开2020年老龄工作委员会全体（扩大）会议

4月17日，上海市召开2020年老龄工作委员会全体（扩大）会议。会议以视频会议的形式举行，上海市各区老龄工作委员会全体委员参加了会议。市委副书记廖国勋出席会议并讲话，副市长彭沉雷部署工作，副市长宗明主持会议。

会议指出，面对新冠肺炎疫情，全市各区各部门和广大老龄工作者认真落实市委部署要求，抓紧抓实抓细各项防控措施，切实做好老年健康服务、养老服务，全力保障全市老年人生命安全和身体健康。

会议要求，今年要以更大力度打响“大城养老”的上海品牌。在智能化上下更大功夫，运用5G、人工智能、大数据等技术手段，提升为老服务效能；在多样化上下更大功夫，引导各方参与，把市场活力、民间潜力充分激发出来；在特色化上下更大功夫，建设更多小规模、多功能、专业化养老服务载体，提供高品质就近综合照料服务；在专业化上下更大功夫，不断加强养老服务人才队伍建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77016>

（来源：老龄健康司）

重庆：渝北全力推进社区居家养老服务全覆盖

近日，记者从区民政局获悉，为全面提升养老服务质量，让老年人健康康有尊严、舒舒服服有品质，我区印发《重庆市渝北区社区居家养老服务全覆盖实施方案》，按照“街道、镇建养老服务中心，社区建养老服务站，村建住养老点”的要求，推进城乡社区居家养老服务设施建设，力争今年年底全区所有街道、社区基本实现养老服务设施全覆盖，到2022年，全区所有镇、行政村基本实现养老服务设施全覆盖。

《方案》明确，将养老服务设施建设纳入新建居住（小）区配套建设，城市老旧小区通过购置、租赁和国有闲置资产收回等方式建设，新成立社区和征用开发社区的社区养老服务站与社区公共服务中心同步建设、同步验收、同步交付使用。其中，街道养老服务中心建筑面积不低于1500平方米。镇养老服务中心原则上与镇敬老院一体建设，无法依托镇敬老院建设的，可利用闲置场所建设，建筑面积不低于800平方米。

同时，采取“中心带动”和“中心带动”的运营模式，培育发展一批竞争力强、服务效果好、资源整合能力优、示范作用明显的社区居家养老服务本土品牌企业。各社区养老服务设施除了提供生活照料、医疗康复、精神慰藉、老年教育、文化娱乐、居家上门、短期托养等基本服务外，还要推进“互联网+养老服务”，推动跨业务应用融合、数据共享和协同服务，推广运用智慧养老紧急救援服务。

此外，继续探索开展“中央厨房+社区配送+集中就餐”助餐服务，支持开展社区助浴助餐服务，创新开展居家上门助老服务，打造“一刻钟”养老服务便捷生活圈。

在资金保障方面，合理安排专项资金，将镇街社区养老服务设施建设资金纳入公共财政预算，将区级留存福彩公益金的80%以上用于全覆盖设施建设和政府购买养老服务。街道养老服务中心，建筑面积在1800平方米（含）以上的，在市级补助200万元/个的基础上，区级按照1:1的比例给予配套奖补资金；社区养老服务站，按照20万元/个进行建设补助。镇养老服务中心建设采取分类保障方式。村级互助养老点，给予每个不超过2万元的设施设备购置资金。

据悉，渝北区已成功申报成为国家第五批社区居家养老服务改革试点地区，将重点在优化社区养老服务有效供给、积极培育居家养老服务、加强养老服务人才队伍建设、打造渝北区智慧养老云平台、建立养老质量标准体系和评价机制和完善老年宜居社区建设等方面推进系列工作，全面提升社区居家养老服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77026>

（来源：渝北时报）

天津：养老机构打响抗疫保卫战，疫情之下，这里温情依旧

抗击疫情，处处是战场。新冠肺炎疫情发生后，因为免疫力比较低，老年人作为易感人群，而养老机构又是老年人聚集的场所，如何作答防疫这张“考卷”？压力之大可想而知。

1月22日，在疫情刚露苗头时，市民政局紧急制定应急预案，对全市364家养老机构进行多次风险提示，要求早动手、早准备，提前做好各项防疫措施；

1月24日，阻击疫情的警报拉响，全市养老机构实施“封闭式”管理，关上大门，切断一切可能的疫情传播渠道；

养老院大门关了，但沟通与关怀不停，从院长到护理员，再到医护人员、后勤人员，他们变得更加忙碌了，既当抗疫战斗员，又当防疫宣传员，同时，他们还是老人贴心的守护者，老人与家属之间的传声筒；

市、区民政部门成立专项检查组，各街道、社区的网格员每天实地巡查，利用视频信息系统，远程实时监控，“多驾马车”齐发力，确保养老机构疫情防控“无死角”；

.....
一项项的“硬核”举措，一群人的“硬核”担当，换来了21859名老人未发生一例感染、疑似感染事件。三个多月来，养老机构抗疫保卫战的背后有哪些鲜为人知的故事，记者就此进行了采访。

宁可受点“委屈”，只为老人一切安好

全市启动重大突发公共卫生事件一级响应后，市民政局第一时间下发具体防控措施，要求养老机构要严把“三道关”：严把入口关，实行全封闭管理，严格控制进入人员，最大限度阻断病毒传播途径；严把自我保护关，加强通风、换气、消毒、杀菌工作，保证卫生；严把监控关，各区建立每日疫情防控监控机制，养老机构设安全员24小时不间断实时监控老人健康状况和院内消防安全管控情况。

封院的初衷是为了保护老人、防止可怕的病毒乘虚而入，可是刚开始老人的家属并不“领情”。

大年三十下午5点，坐落在和平区南营门街的鹤寿养老院正式宣布封闭。往年这个时候，应该是养老院最热闹的时候，家人接老人回家过年，留院的老人与护理员一起忙碌着准备三十的年夜饭。来势汹汹的疫情，打破了所有人对于新年的美好期待。

“上头下了‘死令’，封院！没走的老人一律不许走，如果要走，就得等疫情结束后再回来，已经被接走的老人需要通知他们，如果想回来就得赶紧回来，否则就要等疫情结束后再回来，另外，一律取消探视。”回忆起当时的紧张气氛，院长张美萍依然记忆犹新。

“一些家属正准备接老人走，一听我们的新规定后，就嚷嚷起来了，称过年图的是团圆，老人不让我接回家，一家人还怎么过团圆年，接走了又不让送回来，子女有工作忙，老人放家里谁来照顾。其实，换位思考，我们也理解家属的‘怨气’，但在疫情面前，容不得半点‘任性’，我们宁可受点‘委屈’，也不能在疫情防疫这件大事上出差池，因为这事关老人的生命安全。”张美萍说。

就这样，一遍又一遍与家属说明当前疫情防控形势，同时还要安抚老人的情绪，又要营造过年的氛围，张美萍带领护理员们度过了一个不同寻常的大年三十。从农历正月初一开始，78名老人与护理员开启了“守望相助、共克时艰”的生活。每个房间每天至少紫外线消毒三次，每次至少15分钟；每天都为老人量血压、血糖和体温；为了提高老人免疫力，在吃上下功夫，每周21餐不重样.....

“封院后，对于我们护理员来说，无论是从体力上还是精神上，都承受着巨大的压力。”张美萍说，在做好院里消毒工作的同时，还要照顾好老人的起居饮食，护理员几乎每天都得忙到夜里12点多才能上床睡觉，“一天下来，双脚常常肿得穿不上鞋子，因为双手经常沾水，每个护理员的手上都有张开的裂口。”此外，护理员们还要时刻绷紧自身安全这根弦，每天过着“养老机构一居住点”两点一线的生活方式，“如果我们的护理员被感染了，老人也会难逃病毒的侵害，为了降低出行带来的疫情传染风险，有的护理员干脆住在了养老院，连家也不回。大家真是舍小家，只为大家庭里的老人一切安好。”

隔离不隔爱，年味不减 幸福不变

封院并非将老人置于“孤岛”之中，一群人用爱的守护，为老人们筑起躲避疫情的温馨港湾。

今年春节，对于市养老院院长孙兆元来说，有一些特别，不光是因为疫情，这是他在退休之前陪院里老人过的最后一个春节。本想和老人们一起吃个团圆饭，围在电视机前看看春晚，疫情来临，一切设想泡汤，孙兆元不得不挑起重担，事无巨细、亲力亲为，谋划部署疫情防控工作。

每天，孙兆元要带队仔细查看养老院的每一个角落、每一个环节、每一个细节，看守大门的保安师傅更是“不讲情面”“不近人情”，将一切来访人员拒之门外，他们用严防死守，誓保500多名老人身体健康和生命安全。

“养老院大门是关了，但老人和家属的沟通之门不能关；与外界往来暂停了，但对老人的精神关爱、心理慰藉不能缺。”这是孙兆元每天在给各科室召开的例会上，反复强调的话语。因此，疫情下的市养老院，外面严防死守，里面温情依旧。

老人们最在意的是“年味儿”，正月里的习俗一个都不能少，初一吃饺子、初二吃面、初三吃合子.....出了正月，二月二“龙抬头”的那一天，孙兆元和其他护理员化身“Tony老师”，为老人们修剪头发。

以往每月的20日都是市养老院最热闹、老人们最高兴的日子，因为养老院要为当月过生日的老人举办一次集体生日会。今年受疫情影响，生日会还会如期举办吗？正当老人们心里打鼓时，生日蛋糕，还有暖人心的祝福送到了老人的房间。

随着疫情防控形势的稳定向好，工作人员组织老人走到楼外，八段锦、健身操、手语表演、趣味运动.....让老人们在沐浴阳光的同时，沉浸在春风里，分享快乐、尽情欢笑。

对于那些走不出去、卧床不能自理的老人，护理员们则成为传递亲情的桥梁。电话、短信、微信，随时倾听家属对老人的惦记，第一时间将家人的关心转达到老人耳边。

亲情是割舍不断的牵挂，在疫情期间，虽然停止了探访，但为了满足家属给入院老人送一些物品的需要，民政部门本着特事特办的原则，要求养老机构采取人性化处理方式，同时，对于每一份递送的物品，几时送、谁送、谁收都要做好详细记录。此外，为了让老人消除对新冠肺炎疫情的恐惧，民政部门要求养老机构要高度重视老人的心理疏导工作，通过开展专业的心理帮扶和通俗易懂的科普宣讲，让老人定心。

“真金白银”助力，为养老机构纾困解难

“这次新冠肺炎疫情给养老机构带来了不小的冲击，特别是民办养老机构，有的面临着生死危机。”市民政局社会福利和慈善事业处处长丛永健表示，养老机构本身就是微利经营，再加上疫情，更是陷入了困境。“实行全封闭管理，停止接收新入住老人，春节期间有许多老人回家过节，不能返院，受这些因素影响，民办养老机构没有新的服务对象，收入必然减少。其次是运营支出增加，春节期间人工薪酬、防疫物资和生活物资购置方面的开支增幅较大，一减一增，对民办养老机构来讲，真是负重前行。”

市民政局在派出16个工作组80名干部，联合对口16个区，深入全市364家养老机构，实施“地毯式”分片督导检查疫情防控工作的同时，也将养老机构在疫情进程中出现的烦恼“捞了上来”，随即，协调和申请有关部门和慈善社会组织伸出援手，多方联系，红外测温体温计、消毒液、医用酒精和32万个口罩分发到各养老机构，织牢了养老机构物质保障“防护网”。

在资金支持上，提前下发了2020年上半年度2744.5万元养老机构运营补贴，并协调保险机构，在养老床位综合责任险基础上拓宽保险范围，免费为全市养老服务机构内老年人提供每人5万元、最高限额100万元的甲类传染病（含按甲类管理的乙类传染病）一次性伤亡救助金，预先筑起疫情风险化解“防火墙”。按照每张床位100元标准，近500万元的防疫工作补贴支持养老机构发放护理员补助，购买消毒、防护用品，缓解养老机构资金短缺问题。

如今，全市的养老机构依然在封院中静待疫情退散，严防严控，尽心尽职尽责，疫情不退，决不放松，关怀依旧温暖如春。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77011>

(来源：天津日报)

江苏：南京专题询问居家养老工作，已有家庭养老床位5684张

“家庭养老床位能为老人提供什么服务，目前惠及多少老人？”“如何保证‘互联网+护理’的医疗安全？”.....4月24日下午，南京市第十六届人大常委会第二十二次会议召开联组会议，对全市社区居家养老工作开展情况进行专题询问。在1个半小时的时间里，市人大常委会组成人员和列席会议的市人大代表连续提出多个问题，市民政局、发改委、财政局、人社局、医保局等八部门负责人一一作答。

疫情期间南京实现“四个率先”

新冠肺炎疫情给老年人生活带来了诸多不便。疫情期间如何为居家老年人提供服务？市人大常委会副主任郭皓军率先提问。

对此，市民政局副局长陈芳回答说，疫情期间，南京市一手抓疫情防控，一手抓为老服务，实现了“四个率先”：率先实施养老服务机构封闭式管理，率先为居家老年人提供刚性需求服务，率先在省内推动养老服务机构复工复产，率先派遣养老服务队支援武汉。同时，为困难老人发放口罩41.8万个，将1.2万个口罩、350套防护服用于居家服务机构人员上门服务。

陈芳介绍，社区居家养老服务机构封闭管理期间，共有176个居家服务组织累计为5.8万多名老人提供服务20多万人次。截至4月20日，复工复产社区居家养老服务机构574家，共计为8.7万多名老人提供居家服务，累计服务26.8万人次。

全市已开设家庭养老床位5684张

据了解，南京市从2017年开始试点推广家庭养老床位建设，让老年人实现“养老不离家”，老人可以享受哪些服务？

陈芳介绍，目前南京能够为家庭养老床位老年人提供助餐、保洁、代购、健康档案、定期巡诊、医疗康复等“机构式”服务套餐，同时还提供紧急呼叫、精神慰藉、文化娱乐等服务项目。截至目前，全市开设家庭养老床位5684张，等于新增50家中规模养老院。

“社区+居家”是目前绝大多数老年人选择的主要养老模式，如何在社区内布局建设好养老服务设施？

市规划和自然资源局局长叶斌在会上表示，南京主要从明确社区居家养老服务设施规划标准、加强专项规划编制、加强规划管理三个方面去落实，涉及新建住宅小区项目的，明确应按照每百户不少于30平方米的标准配建养老服务用房。

“时间银行”平台将增加语音下单等适老功能

2019年，南京试点推行“时间银行”，老年人可以在“我的南京”手机App上申请养老服务。但目前注册成为服务对象的老年人只有2023人。现代快报记者了解到，有些老年人（包括代办人）反映，手机上注册比较繁琐。

陈芳说，“时间银行”信息平台目前还在不断完善过程中，下一步将在系统中增加适老化元素，如增加一键下单、手指放大镜、智能AI客服机器人、语音下单等适老性功能，同时将通过人工派单，切实发挥好虚拟养老院的作用。

卫健、医保部门协同，解决“一人失能、全家失衡”难题

据了解，南京失能、半失能和失智老人有15万多人，其中大部分选择居家养老，“互联网+护理”服务将有效满足他们的医疗护理需求，但同时也存在着一定的风险。如何保证医疗安全，进一步提升服务质量？

市卫健委主任方中表示，要对服务项目进行严格风险评估，对医疗机构、服务人员进行严格遴选培训，对服务标准进行严格审核把关，对服务过程进行严格监管。在此基础上，还将定期组织专家进行现场督导，不断提升服务质量。

对于失能、半失能等一些需要长期医疗护理依赖的老人，在推行长期护理保障建设方面，有哪些打算和举措？市医保局局长刁仁昌表示，将在“提高保障待遇，支持医养结合服务向家庭延伸；完善定点管理，支持服务机构开展医养结合服务；调整服务价格，促进医养结合可持续发展；推进长期护理保险制度”等方面，多下功夫。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77010>

(来源：现代快报)

江苏：南京社区居家养老服务中心“全覆盖”，新建住宅小区需配建养老服务用房

南京失能、半失能和失智老人有15万多人，其中大部分选择居家养老，如何在保证医疗安全的同时进一步提升服务质量？……南京市人大常委会把监督促进社区居家养老工作列为今年的监督重点，在市第十六届人大常委会第二十二次会议联组会议上，对全市社区居家养老工作开展情况进行了专题询问。

在1个半小时的时间里，常委会组成人员和列席会议的市人大代表连续提出12个市民百姓关心的社区居家养老服务问题，市民政局、发改委、财政局、人社局、医保局等8位市政府部门负责人一一作答。

据悉，南京市人大相关工作机构将把现场询问相关内容整理形成审议意见，按程序交市政府研究办理。

特殊时期为老人服务不中断

“突如其来的新冠肺炎疫情给许多老年人生活带来了不便。请问市民政局，疫情防控期间是如何为居家老年人提供服务的？”南京市人大常委会副主任郭鼎军问。

市民政局副局长陈芳回答：疫情防控期间，南京不仅率先派遣养老服务队支援武汉，还率先实施养老服务机构封闭式管理，率先为居家老年人提供刚性需求服务，率先在省内推动养老服务机构复工复产。截至4月20日，复工复产社区居家养老服务机构574家，共计为8.7万多名老人提供居家服务，累计服务26.8万人次。

社区居家养老服务中心全覆盖

询问现场，王建华委员问起南京市社区居家养老设施的总体规划。

市发改委主任许明回答：截至2019年底，南京社区居家养老服务中心累计达到1335个，实现了全覆盖。“新增老年人日间照料中心14个”“为5000名失能、半失能老人提供家庭适老化改造”等项目列入2020年全市民生实事。南京接下来将进一步突出居家养老工作，优化基本公共服务设施布局，更好地满足群众多层次养老服务需求。

努力解决“一人失能、全家失衡”难题

对于失能、半失能等一些需要长期医疗护理依赖的老人，南京在推行长期护理保障建设方面有哪些举措？王启塘委员就此向市医保局发问。

市医保局局长刁仁昌回答：将在“提高保障待遇，支持医养结合服务向家庭延伸；完善定点管理，支持服务机构开展医养结合服务；推进长期护理保险制度”等方面多下功夫。

新建住宅小区配建养老服务用房

“社区+居家”是绝大多数老年人选择的养老模式。陈雷委员问起南京目前针对社区居家养老服务设施的相关规划。

市规划和自然资源局局长叶斌回答：将从明确社区居家养老服务设施规划标准、加强专项规划编制、加强规划管理三个方面去落实，涉及新建住宅小区项目的，明确应按照每百户不少于30平方米的标准配建养老服务用房。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77022>

(来源：扬子晚报)

浙江：加快适老化改造，解好“养老题”，释放多重效应

近日，浙江省政府、财政厅、退役军人事务厅联合印发了《浙江省2020年生活困难老年人家庭适老化改造实施方案》。《方案》中明确，浙江平均每户家庭适老化改造支出标准为6000元。

人口老龄化是我们必须面对的课题。据有关数据显示，2019年浙江60岁以上人口占总人口已经超过22%，远超10%的人口老龄化标准。如何实现“确保到2022年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提高”，任务已经非常迫切。鉴于居家养老成为大多数老人的选择，对居家环境进行适老化改造是第一步，也是最基础的一步。

这道“养老题”能解出专业效应。专业化养老是面对老龄化社会的“必须会”。适老化改造专业性强，需要高标准、高起点。在一些适老化改造起步较早的发达国家，已经将适老化设计作为普通住宅建设的通用标准，所有住宅都要按照这样的标准来建设。改造老年人的生活环境必须聚焦老年人安全、健康等功能性需求，选择适配性产品，组成不同居家环境的产品服务包，包括地面、墙体、居室、厨房间、卫生间等施工改造服务，以减少意外发生，满足尊严需求，提升老年人生活自理能力和居家生活品质。由政府介入的适老化改造，功能标准起点更高，有助于推动我国养老专业领域的发展。

这道“养老题”能解出文明效应。去年，杭州推出了《杭州市困难老年人家庭适老化改造项目试点实施方案》，对不便于老年人使用的设施进行改造，比如对浴室地面进行防滑处理、加装安全扶手、进行电气改造等等。当时有网友留言：我才20岁都想去杭州养老了。在养老服务中走在前列，凸显一个地方文明标准线的高度、人文关怀的尺度，是城市吸引力的有机组成部分。政府率先示范，才能把尊老爱老从口号落到实处，在全社会形成“及人之老”的良好风尚，扮靓我省精神文明风景。

这道“养老题”中也写着“就业题”，能解出发展效应。适老化改造只是养老服务中的一环，助推养老服务供给结构不断优化、社会有效投资进一步扩大、养老服务消费潜力充分释放，同时具有吸纳社会就业，挖掘消费潜力等联动反应。尤其在受疫情影响的经济环境下，养老服务领域也蕴含不可忽视的机遇，政策层面的导向，将有助于深耕这一领域，引领养老经济健康发展，取得经济效益和社会效益的共赢。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77013>

(来源：浙江新闻)

浙江：杭州居家养老服务条例10月起施行，探索建立子女护理假

《杭州市居家养老服务条例》近日发布，并将于10月1日起施行。条例提出支持养老机构或居家养老服务机构设置家庭养老床位，探索建立子女护理照料假制度，在老年人患病住院治疗期间，鼓励用人单位支持其子女进行护理照料。

截至2018年底，杭州60岁及以上户籍老年人口占总人口的22.53%，人口老龄化、高龄化、失能化、空巢化叠加趋势明显。居家养老体系不够健全等问题亟须解决。

在服务供给方面，条例提出，具有杭州市户籍并居住在杭州的老年人，80~89周岁老年人享受每月不少于3小时的免费居家养老服务；90周岁以上老年人享受每月不少于6小时的免费居家养老服务。最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭、支出型贫困基本生活救助家庭中的重度失能失智、中度失能失智老年人，可享受一定时间的免费居家养老服务，其中重度失能失智老年人每月不少于52小时，中度失能失智老年人每月不少于38小时。

此外，80周岁以上老年人还享有高龄津贴，已参加医保的老年人享有定期免费体检，最低生活保障家庭中的老年人以及高龄、特殊困难老年人由政府购买意外伤害保险。

条例规定，新建住宅小区应按每百户建筑面积不少于30平方米、每处不少于300平方米集中配套建设居家养老服务用房。已建成住宅小区的居家养老服务用房，按照居家养老服务圈内每百户建筑面积不少于20平方米、每处不少于200平方米集中配置。

“走入”老人家中的，还有医养结合服务。条例提出，卫健部门应指导、督促基层医疗卫生服务机构为居家老年人提供服务。如开展家庭医生签约服务，为签约老年人提供慢性病连续处方服务，实施慢性病跟踪随访管理，为老年人提供优先就诊和转诊服务。

同时，鼓励医疗机构、医养结合机构和居家养老服务机构通过建设医养联合体等多种方式，为居家老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料以及临终关怀一体化的医疗、养老和护理服务。

按照条例，由医疗机构提供的上门诊疗、护理和家庭病床服务的费用，将按规定纳入医保支付范围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77017>

(来源：工人日报)

青海：幸福西宁让老年人幸福养老——奋力推进“一优两高”调研报告之一

眼下，中国各地逐渐迎来了人口老龄化。作为青藏高原上人口过百万的城市，西宁同样面临着由此带来的压力。据相关数据显示，西宁市60岁以上老年人口达到38.9万，占全省老龄人口数量的50%。

如何让老年人“老有所养”，这不仅仅是每个家庭的“家事”，更是一项关乎民生的大事。

从2017年底，西宁市被确定为全国第二批居家和社区养老服务改革试点城市，到2018年底被表彰为第二批居家和社区养老服务改革试点优秀示范城市，再到2019年启动幸福食堂建设，西宁市一年一个脚印，走出了一条独具特色的高原养老新路径。

发展城乡协调的为老服务圈

4月，春的气息催着枝头发出嫩芽、绽放花朵。因为疫情影响，西宁市众多的老年之家尚未开放，但早已形成的习惯却让老人们脱离了地域的限制，在精神上找到了相互之间的慰藉。

这不，大通回族土族自治县长宁镇东村的老年之家门前，魏有章仍旧似往常一般，与几个老者下棋。

“这不是因为疫情老年之家还没开放嘛，但已经习惯这个点与他们一起下棋，就干脆约在这门前了，魏有章呵呵地说着。

老年之家已经成了魏有章和老人们习惯约定的老地方，往更深一层讲，这里已经成了村里老人们的一种精神寄托。

下棋、吃饭、唱花儿……老年之家给这些老人们提供了欢聚一堂的场所，同时也给了他们施展各自才华的空间，老年人从中体现着自我价值，精神状态自然好了很多。老年之家不仅仅是一个村级养老设施，更是丰富农村老年人精神生活的家园。而这完全得益于西宁市小财办办大民生的理念与魄力。就如同西宁市民政局副局长高波介绍的那样：“像西宁这样政府拨款建设农村老年之家的极少。”

花费1.59亿元分步建成了300个具有用餐室、健身保健室、洗浴理发室等“一场七室”的农村“老年之家”，每年再由政府给予1至3万元的运营补贴。这样的资金支持力度，可以看出西宁市在对待农村养老服务问题上的初心与担当——贯彻国家脱贫攻坚和乡村振兴战略，进一步缩小城乡养老差距。

出台《西宁市农村老年之家运营管理办法》，实行“村委会+老年协会+居家养老服务+医养结合服务+社会志愿服务”五位一体的运行方式和“互助+自助”的服务模式。在管理模式上，西宁市也给出了集中办大事的优解方案，打造了具有西宁特色的“离家不离村、离亲不离情”的农村互助养老模式。

农村老年之家只是西宁特色养老服务的一个缩影。

筹建西宁市养老服务质量指导中心，在四区三区修建四个养老示范基地和四个福利中心，养老示范基地及县级福利中心达到县(区)全覆盖。分步建成了134个社区日间照料中心……如今，西宁市已初步形成上下贯通、城乡协调发展的为老服务圈。

幸福食堂烹饪出的“幸福”味道

“最近还真有点想念幸福食堂的饭菜了。这不，打电话预定的饭菜刚从助餐点送过来。”4月13日中午时分，家住胜利路街道的沈均怡老人指着桌上的饭菜笑呵呵地说道。

因为疫情，西宁市的幸福食堂目前尚未开放，只有部分助餐点提供送餐服务。但这并没有消减幸福食堂在老人们心中留下的印记；幸福食堂的便利与惠民，已经深深扎根在了老人们的心中。

作为打造“幸福西宁”的重要民生举措，自2019年1月起，西宁市城西区针对辖区部分老年人“做饭难”“吃饭愁”的问题，积极开展“爱老幸福食堂”建设。先后建成运营9个中央厨房、19个幸福食堂、41个助餐点，已服务老人91330人次。

让幸福味道盛满人心。随即，西宁市迅速建起了一套“市、区、街、社区、小区”五级助餐送餐配餐服务网络体系。

从以城西区作为试点，到全市全面启动建设，仅仅半年多的时间，西宁市就建成市、区养老服务指导中心5个，街道“中央厨房”25个，社区“爱老幸福食堂”及助餐点143个，幸福餐桌656张，每天平均为6000余名老年人提供配餐送餐服务。

饭菜可口、品类丰富、就餐环境舒心，这是老人们针对幸福食堂说的最多的评价，但幸福食堂的“适老”文章远不止此。

“两荤两素一个汤才要10元钱，便宜，量还多。”说起幸福食堂的饭菜定价，市民牛祥华老人的脸上显得喜悦且满足。

“政府补一点，企业让一点，个人掏一点，社会捐一点”，这就是西宁市给老年人提供的“幸福价”。

在具体运营上，按照每餐不高于10元的标准只向老人收取必要的成本费，并分别为60周岁以上的困难老人和80周岁以上高龄老人每天补助3元和2元。同时，还给予承接企业最高30万元的建设补贴和每年最高10万元的运营补贴，激发社会企业的参与热情。

饭菜烹饪“适老”，收费定价“适老”，食品安全的“适老”才是幸福食堂最重要的基础。

统一助餐点标识，上墙公示食品经营许可证、从业人员健康证、收费标识、食品安全管理制度、食品安全承诺书、投诉电话等，建立饭菜每日留样制度，在中央厨房内设置了检测区，定期对菜品进行检验。在幸福食堂建设过程中，西宁市已经形成了覆盖食品生产、送餐用餐等各个环节的安全监管机制。

一年来，西宁市“爱老幸福食堂”建设工作取得了显著成效，老年人做饭难，吃饭愁的问题得到解决，为城市养老难给出了“西宁答案”。

融合发展走出养老幸福路

服务型居家养老和托底性机构养老相结合，满足老年人需求和发展服务业相结合，不断推动政府购买服务，支持养老服务业发展，促进医疗卫生和养老服务融合……养老服务不是一道“单选题”，只有融合多方力量，才能让老年人真正从养老服务中获得幸福感、满足感。

实施“四融发展”推动养老服务，既是西宁市养老服务的现实需求，也是西宁市养老服务改革所走出的一条融合之路。

养老服务与医疗康复融合发展。西宁市推出社区日间照料服务中心+社区卫生服务中心的社区“双证双管”服务模式，以社区为单位，开展老年人健康保健服务，实现了养老服务设施养护一体发展。

社区服务和社区养老融合发展。大力推进社区综合服务中心与社区养老服务设施共建共治，全市134个社区日间照料中80%以上与社区综合服务中心在小区内共同建设，实现了社区治理、社区文化、社区卫生、社区教育与社区养老融合发展。

养老照料与幼儿托管融合发展。探索开展“养老+托幼”的双托双护模式，以解决目前普遍的“421”型“倒金字塔”式家庭结构给年轻人带来的照料压力，努力形成一种爷孙两辈其乐融融的看护模式。

日间照料与短期托养融合发展。在部分社区日间照料中心为难以在家中照顾但又不便住养老院的老年人提供短“驿站式”短期照料服务，最大限度地满足了老年人“养老不离家”的愿望。

养老服务的融合式发展，让老年人享受到了更多的便捷服务，身心得到极大的愉悦。

目前，我国老年群体数量庞大，老年人用品和服务需求巨大，老龄服务事业和产业发展空间广阔的特性，也给全面放开养老服务市场，吸引社会力量参与发展养老服务业提供了机遇。西宁市自然也不例外。

随着西宁市养老服务事业的不断发展，西宁市各类涉老服务组织由2015年的2家增加到150余家，涌现出光彩居家等一批本地连锁化、专业化的养老服务品牌。同时，西宁市也通过购买服务等形式，鼓励引导社会组织承接运营居家和社区养老服务设施，全市的社区日间照料服务中心，已有80%以上实现社会化运营。大力扶持民办养老机构发展，积极实施城企联动普惠项目，先后引进久美医药医养院、永和养老康复中心、博仁老年助养中心等建设项目。

“老吾老以及人之老”，从城市到农村，西宁市正在以满足广大老年人日益增长的物质和精神文化需求为目标，以保障老年群体中的失能老人和特殊群体为重点，通过政府扶持、社会力量运营、市场化运作，逐渐走出了一条西宁市居家和社区养老服务发展的幸福之路。

记者感言，感受幸福的温度

在采访当中，让人印象最深刻的是老人们的笑容，而这也正是西宁市居家和社区养老服务改革最真实、最直观的写照。养老服务改革最根本的落脚点还是在人，让老人们幸福快乐地享受晚年生活，也正是西宁市居家和社区养老服务改革的初衷。在老人们的体会和感受当中，养老服务带给他们的不仅仅是简单生活需求，更重要的是给他们提供了精神上的慰藉。

作为一项社会公益事业，参与养老服务就意味着承担起必要的社会责任，并且要为此做出一定的牺牲与让步，即便政府给予多方的支持与帮扶，但最终还是依靠这些养老服务机构自身来谋求发展与承担社会责任间的平衡。可喜的是，我们看到了在西宁市居家和社区养老服务改革的不断推动下，已经有不少的社会组织开始挑起这份社会责任，并在不断尝试走出一条可持续的社会养老事业发展的道路。

当然，这一切最终都离不开党和政府的投入与支持。正因为有党和政府下决心、下力气实施养老服务改革，才有了如今西宁市域内完备的居家和社区养老服务设施，才有了安全、放心、便捷的幸福食堂供餐体系，才会有如此多的社会组织乐于投身养老服务事业，让养老服务焕发出新的生机与活力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77012>

(来源：青海日报)

广东：深圳拟面向市内29家养老机构给予一次性运营补贴

在广州、深圳，为缓解疫情对养老服务机构运行成本增加的困难，两市出台相关政策，通过市本级福利彩票公益金列支，落实疫情防控补助等扶持措施，切实减轻养老机构负担、助力养老服务业复工复产；在珠海，为推进全国居家和社区养老服务改革试点建设，加大对社区养老服务设施建设和运营补贴力度，珠海市将用于社会福利事业的彩票公益金中不低于70%的资金用于支持发展养老服务业……

近日，广东各地福彩公益金不断加大对养老服务的支持力度，从“机构养老”到“社区居家养老”，从帮扶关爱养老服务机构和一线服务人员到助力养老服务改革创新，福彩公益金助力养老服务提质增效，让广东“养老”事业道路走得更扎实更稳妥。

近日，广州市民政局官网发布《广州市民政局广州市财政局关于印发广州市养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴试行办法的通知》，明确对养老机构服务人员发放就业补贴及岗位补贴，资金来源从市本级福利彩票公益金中安排。

此外，广州市民政局在官网发布了公开征求《广州市民办养老机构资助办法(修订稿)》的公告。等级评定补贴所需费用由市福利彩票公益金全额负担。

在深圳，深圳市民政局日前在官网发布公示，拟面向市内29家公建民营及民办养老机构给予一次性运营补贴资助。补贴从深圳市民政局2020年福彩公益金列支。

补贴扶持对象为全市范围内在新冠肺炎疫情防控期间正常运营的公建民营和民办养老机构(2019年12月31日前完成法人登记并取得许可或备案的养老机构)。补贴资金用于购买必要的防疫物资、补贴核酸检测费用、补贴场地租金、补贴员工薪酬、提高老年人和工作人员生活标准。

其中，公建民营养老机构按照疫情期间养老机构入住老人数量，以500元/人为标准，发放一次性运营补贴。民办养老机构按照疫情期间养老机构入住老人数量，以1000元/人为标准，发放一次性运营补贴。

而在珠海，为打造珠海特色的居家养老服务模式、构建养老服务全周期嵌入式生态链，珠海市将用于社会福利事业的彩票公益金中不低于70%的资金用于支持发展养老服务，加大对社区养老服务设施建设和运营补贴力度，推进全国居家和社区养老服务改革试点建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77021>

(来源：深圳晚报)

内蒙古：今年乌海市将加快养老服务发展

记者4月22日从市民政局了解到，今年乌海市将从制定完善落实养老服务发展政策、强化基本养老服务保障等方面进一步加快养老服务发展。

市民政局负责人介绍，在制定完善落实养老服务发展政策方面，今年，市民政局将围绕加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，研究编制养老服务“十四五”规划，完善推进养老服务发展的政策措施，发挥乌海市养老服务业发展联席会议制度的协调作用，确保养老服务政策落实到位。

在强化基本养老服务保障方面，市民政局将进一步深化公办养老机构改革，抓好市老年养护中心公建民营运行，提高特困人员供养服务水平，鼓励支持农区互助养老服务设施建设，完善农区留守老年人关爱服务工作机制。支持社会资本投入养老机构建设，推进养老机构医养结合工作。

在推进社区居家养老服务方面，民政部门将大力推进全国第五批社区居家养老服务试点工作，优化养老服务供给，及时总结推广经验做法。加大政策支持力度，加快社区、农区养老服务设施建设，支持社会组织承接社区老年人日间照料中心、农区养老服务中心的运营管理。推进养老服务信息化建设，完善市12349为老信息平台综合服务功能，实施社区居家养老服务绩效评估。开展养老护理员、养老院院长、老年社会工作者培训。认真做好农区留守老年人关爱服务工作，确保高龄津贴、老年人补贴及时足额发放，积极做好老年人意外伤害保险工作。

在健全养老服务综合监管体系方面，民政部门将继续健全完善养老服务综合监管制度，落实《内蒙古自治区养老服务综合监管制度》《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》，推动养老机构服务信息公开，持续推进养老院服务质量建设专项行动，积极协调推进民办养老机构消防设施验收工作，确保安全运行。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77032>

(来源：乌海市人民政府办公室)

政策法规

民政部、住房城乡建设部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监管总局关于做好2020年养老院服务质量建设专项行动工作的通知

民发〔2020〕46号

各省（自治区、直辖市）民政厅（局）、住房和城乡建设厅（委、管委）、卫生健康委、应急管理厅（局）、市场监管厅（局、委）、消防救援总队，新疆生产建设兵团民政局、住房和城乡建设局、卫生健康委、应急管理局、市场监管局：

为贯彻落实习近平总书记关于提高养老院服务质量的重要指示精神，2017年以来民政部会同有关部门连续实施全国养老院服务质量建设专项行动（以下简称专项行动），取得明显成效。2020年是专项行动的收官之年，现就有关要求通知如下：

一、总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实习近平总书记关于养老院服务质量建设重要指示精神和党中央、国务院高质量发展决策部署，着力防范和化解养老服务领域重大风险，不断推进全国养老机构服务质量长效机制建设。到2020年底，养老服务综合监管制度全面实施，全国统一的养老机构等级评定制度普遍推行，养老机构服务安全强制性国家标准实施准备工作有序开展，养老院重大安全隐患基本消除，养老院服务质量建设长效机制逐步健全，社会对养老服务满意度持续提升，老年人获得感、幸福感、安全感持续增强。

二、重点任务

（一）统筹做好养老机构疫情防控和有序恢复服务秩序工作。深入学习贯彻习近平总书记关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展系列重要讲话精神，及时调整完善养老机构疫情防控策略，在疫情防控常态化条件下有序恢复养老服务秩序。各地民政部门要根据当地实际对《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南（第二版）》中的出入管理防控措施作出适当调整，其他防控措施仍要严格落实。在保证入住老年人生命安全和健康的前提下，逐步恢复正常服务秩序，支持养老机构正常运营。

（二）抓好《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准实施准备工作。加强《养老机构服务安全基本规范》（以下简称《安全基本规范》）强制性国家标准宣传推广，组织开展分级培训和评估，进一步完善配套措施。对既违反相关法律法规及其他强制性国家标准（含前期专项行动中尚未整治到位的重大风险隐患），同时又不符合《安全基本规范》的养老机构，要依法依规限期整治到位；拒不整治或无法完成整治的，要报请当地人民政府组织联合执法，依法予以取缔，守住养老机构安全红线和底线。对只是不符合《安全基本规范》的养老机构，各地民政部门要联合相关部门加强分类指导，鼓励和支持其在国家标准生效实施前整治达标。各地民政部门要对本行政区域内养老机构准备实施强制性国家标准情况进行督促指导，2020年底前实现60%以上的养老机构提前符合强制性国家标准。

（三）推行全国统一的养老机构等级评定制度。指导各地落实《民政部关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》（民发〔2019〕137号），组织开展先行先试。到2020年底前，各地养老机构普遍推行全国统一的养老机构等级评定制度，实行全流程公开，为养老服务市场竞争和老年人知情选择提供参考。

（四）建立健全养老服务综合监管制度。推动建立健全养老服务综合监管制度，明确各部门监管职责，指导各地各部门将综合监管制度落实到位，建立养老院服务质量监管齐抓共管的机制。建立以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制和跨部门、跨区域执法联动响应和协作机制，探索实行跨领域跨部门综合执法，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认，最大限度减少不必要的行政执法事项，完善养老机构服务纠纷预防和处置机制。要以落实养老服务基层政务公开为抓手，督促县级以上民政部门公开本行政区域内经过登记、备案的机构名单，以及已掌握的未经登记、备案的机构名单，通过信息公开的方式加强养老机构监管。

（五）继续实施好特困人员供养服务机构（敬老院）改造提升工程。继续贯彻落实《民政部发展改革委财政部关于实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程的意见》（民发〔2019〕80号），2020年底前，重点提升现有县级供养服务设施照护能力，强化失能、部分失能特困人员兜底保障，加强安全管理，确保消除重大安全隐患。2022年底前，按照填平补齐的原则，在每个县（市、区、旗）至少建有1所失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院），优先满足辖区内所有生活不能自理特困人员专业照护需求。

（六）实施民办养老机构消防安全达标提升工程。利用民政部本级和地方政府用于社会福利事业的彩票公益金，通过以奖代补等形式，在全国范围内引导和帮助存量民办养老机构按照国家标准、行业标准配置消防设施、器材，落实日常消防安全管理要求，针对判定为重大火灾隐患的养老机构进行有效整改。优先改造贫困地区和农村民办养老机构。具体改造范围和工作程序由各省民政厅会同有关部门结合实际审核确定。住房城乡建设部门、消防救援机构提供技术支持。

（七）开展养老服务人才培训提升行动。贯彻落实经国务院同意印发的《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）要求，联合人力资源社会保障部门研究制定养老护理员职业技能提升行动落实措施，编制培训大纲，开展养老护理员、养老院院长、老年社会工作者培训工作，逐步提升养老机构护理服务能力。

三、工作要求

（一）强化责任落实。各地各有关部门要深入学习贯彻习近平总书记关于提高养老院服务质量的重要指示精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，将专项行动纳入年度工作重点，主要负责同志亲自研究部署和抓落实，继续发挥部门联动优势，协调解决重点难点问题，确保养老院服务质量稳步提升。

（二）推进长效监管。着力推进服务质量管理模式由突击性的集中整治向依靠制度常态化监管的长效机制转变。专项行动结束后，各级民政部门要建立健全养老机构服务质量建设长效机制，切实转变工作方式方法，坚持用标准、制度来加强养老院服务质量建设，通过常态化、规范化、标准化的方法来促进养老院服务质量不断提升。各地要继续督促养老机构通过全国养老机构业务管理信息系统及时填报基础信息和专项行动开展情况，为集中研判工作进展、动态督促落实提供数据支撑。

（三）加强舆论宣传。各地要继续通过电视媒体、报刊杂志、门户网站、微博、微信等平台广泛宣传专项行动，宣传正面典型，曝光反面典型，激励养老机构提升服务质量，营造良好的舆论环境。各地在专项行动中创造的好经验好做法要及时报告民政部，加强与其他地方交流分享，互学互鉴。

（四）做好全面总结。各省民政厅要牵头对2017年以来的专项行动进行全面梳理，认真总结，并于11月底前向民政部养老服务司书面报送专项行动总结报告，内容主要包括专项行动四年来主要工作及成效、存在突出问题、意见建议和下一步落实长效机制的打算。

民政部、住房城乡建设部、国家卫生健康委
 应急管理部、市场监管总局
 2020年4月22日
 （来源：民政部门户网站）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=77044>

浙江省民政厅、浙江省财政厅、浙江省退役军人事务厅关于印发《浙江省2020年生活困难老年人家庭适老化改造实施方案》的通知

浙民养〔2020〕33号

各市、县（市、区）民政局、财政局、退役军人事务局：

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），高质量完成2020年省政府确定的家庭适老化改造民生实事，特制定《浙江省2020年生活困难老年人家庭适老化改造实施方案》。现印发给你们，望遵照执行。

浙江省民政厅、浙江省财政厅、浙江省退役军人事务厅
 2020年4月20日

浙江省2020年生活困难老年人家庭适老化改造实施方案

一、目标任务

2020年，生活困难老年人家庭适老化改造目标为6000户（具体任务见附件1）。生活困难是指最低生活保障和最低生活保障边缘对象。

二、实施对象要求

生活困难老年人家庭适老化改造注意把握如下要求：

1. 优先实现最低生活中保障对象中享受定期抚恤补助优抚对象和失能老年人家庭全覆盖。
2. 适当考虑部分失能的老年人和80周岁以上的自理老年人。
3. 分散供养特困老年人，鼓励进入养老机构集中供养，以提高生活质量，不列入实施对象。
4. 持有残疾证的老年人，已列入残联无障碍改造计划的，不再列入实施对象。
5. 凡是租赁房屋（不含廉租房、公租房）、房屋近2年内需拆迁、确实不具备改造条件和危房的，均不予改造。

三、改造内容

居家适老化改造聚焦老年人安全、健康等功能性需求，选择适配性产品，组成不同场景居家环境的产品服务包，包括地面、墙体、居室、厨房间、卫生间等施工改造服务，围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅助器具适配”五个方面功能，提升老年人生活自理能力和居家生活品质。

- (一) 如厕洗澡安全。卫生间、浴室地面防滑处理，配备坐便器、洗澡椅，安装扶手等，降低意外风险。
- (二) 室内行走便利。出入通道无障碍改造、室内墙体安装扶手（抓杆）、加装夜间照明装置等，便于老人行走。
- (三) 居家环境改善。对锈蚀水管、老化裸露用电线路改造等，改善居住环境。
- (四) 智能监测跟进。安装物联网门磁监测系统、紧急呼叫系统、燃气监测报警器等，做好老年人安全监护。
- (五) 辅助器具适配。适配康复辅助器具等，补偿缺失的生理功能，适应居家生活。

实施对象可根据实际需求选择基础改造服务包和拓展改造服务包的部分项目（具体内容见附件6），分户建立居家适老化改造项目档案。基础改造服务包括前三项功能，共8条内容。拓展改造服务包在达到前三项功能的基础上，在补助标准内，可以自愿选择后两项功能，共12条内容。为满足不同老年人、不同居住环境要求，有条件的地方根据改造对象的意愿，也可开展局部或全屋适老化施工改造服务，超出补助标准的费用由个人承担。

四、工作步骤

居家适老化改造分为四个阶段（具体流程可参照附件2至10）：

第一阶段：分配改造任务、实施能力评估、开展政府采购活动、确定实施对象并进行公示等。

第二阶段：由政府采购中标单位进行入户评估（录入系统平台、实现线上实时监管）、完成方案设计、启动改造服务等。

第三阶段：指导中标的改造服务机构，高质量完成改造服务、实时留存改造信息等。

第四阶段：组织项目审核验收、老年人家庭与改造服务机构签署设施维护维修和安全使用协议、补助经费支付，验收机构与改造服务机构不得是同一家企业；将居家适老化改造申请表、改造验收表、改造前后图片对比等资料，按照一户一档的原则进行电子化、信息化归档整理后报送省民政厅。

五、资金保障

平均每户家庭适老化改造支出标准为6000元，各地可根据当地实际和个体家庭情况，适当调整补助标准。适老化改造所需资金，由各地统筹省级现代化养老服务体系建设专项资金、本级福利彩票公益金等资金安排解决。各地要加强资金管理，严格按照国库集中支付制度和政府采购法律法规等有关规定执行。

六、任务要求

生活困难老年人家庭适老化改造是养老服务供给侧改革的重要内容，是深化居家养老服务的重要体现，是提升养老服务保障的重要举措。

(一) 尽快筹划部署。居家适老化改造涉及到任务分配、技术评估、招投标等周期较长的工作流程，各级民政部门要及时向当地党政领导汇报，尽早组织人员筹划研究，尽快形成配套方案，确保工作及及时到位。

(二) 加快节点推进。县（市、区）民政局要建立领导分包责任制，主动协调解决矛盾困难，抓好各个环节的工作，严格按时间节点扎实推进落实。9月底应当完成75%的居家适老化改造项目，11月底必须100%完成居家适老化改造项目，12月10日前全面完成居家适老化改造工作。

(三) 严格督促检查。市、县（市、区）民政局对居家适老化改造要实地督查，并建立定期通报制度，确保民生实事如期完成。以市为单位，每月25日前，将当地适老化工作推进情况向省民政厅养老服务处报送，12月5日前报送民生实事生活困难老年人家庭适老化改造情况总结。省民政厅将加强实地查核，适时进行通报。

附件：1. 2020年生活困难老年人家庭适老化改造任务分配表

2. 居家适老化改造指南
3. 县（市、区）困难老年人能力评估表
4. 县（市、区）居家适老化改造告知书
5. 县（市、区）居家适老化改造申请审批表
6. 县（市、区）居家适老化改造需求评估表
7. 县（市、区）居家适老化改造方案确认表
8. 县（市、区）居家适老化改造前后对比档案
9. 县（市、区）居家适老化改造验收表
10. 居家适老化改造主要产品参考目录

附件2居家适老化改造指南

生活困难老年人家庭适老化改造由民政部门牵头，财政、退役军人事务部门共同参与。按照任务分配—评估设计—改造实施—项目验收的流程实施。

任务分配。乡镇（街道）筛选上报对象（见附件3），发放《居家适老化改造告知书》（见附件4），老年人家庭提出改造申请，填写《居家适老化改造申请审批表》（见附件5），县（市、区）民政局审核认定实施对象，将实施对象进行公示。

评估设计。按照政府采购相关规定，确定适老化改造服务机构，原则上，每个县（市、区）不超过2家，改造服务机构和工作人员需具有装饰装修、辅助器具适配等相关专业资质和经验。县（市、区）民政局组织中标单位开展适老化改造需求评估（见附件6），根据入户调查、评估和设计，提出改造方案；填写《居家适老化改造方案确认表》（见附件7），经老年人家庭确认后，由乡镇（街道）审核后上报县（市、区）民政局审批。

改造实施。改造服务机构根据改造方案，按标准实施改造，改造过程中广泛听取住户意见，及时发现并修正问题，确保效果。改造完成后，改造服务机构要建立完整的改造档案，填写《居家适老化改造前后对比档案》（见附件8），保留完整的改造信息，包括竣工图、安装成果说明、完整清晰的改造前后图片等资料录入信息管理系统。

项目验收。由专业机构实地验收评估，填写《居家适老化改造验收表》（见附件9），经老年人家庭确认后，报县（市、区）民政局审核，验收结果作为费用结算和补贴依据。老年人家庭与改造服务机构签署设施维护和安全使用协议，质量维护期不低于2年。乡镇（街道）要做到逐户实地验收，市民政局按不少于5%的比例进行抽查。

附件3 编号：

县（市、区）困难老年人能力评估表

评估时间：年月日

老年人姓名		性别	
身份证号码		联系方式	
居住地址	区（县\市）街道（乡\镇）		
健康情况	1. 现患有疾病 <input type="checkbox"/> 心脏病 <input type="checkbox"/> 高血压 <input type="checkbox"/> 低血压 <input type="checkbox"/> 糖尿病 <input type="checkbox"/> 痛风 <input type="checkbox"/> 胆固醇 <input type="checkbox"/> 白内障 <input type="checkbox"/> 帕金森症 <input type="checkbox"/> 骨质疏松 <input type="checkbox"/> 支气管哮喘 <input type="checkbox"/> 老年痴呆 <input type="checkbox"/> 风湿性关节炎 <input type="checkbox"/> 中风 2. 半年内发生重大疾病情况（ ）		
失能情况评估	分数	0完全自理 1基本自理 2轻度依赖 3完全依赖	
进食		<input type="checkbox"/> 完全自理 <input type="checkbox"/> 基本自理 <input type="checkbox"/> 轻度依赖 <input type="checkbox"/> 完全依赖	
穿衣：含扣纽扣、拉链及穿鞋		<input type="checkbox"/> 完全自理 <input type="checkbox"/> 基本自理 <input type="checkbox"/> 轻度依赖 <input type="checkbox"/> 完全依赖	
仪表：洗脸、梳头、剃须		<input type="checkbox"/> 完全自理 <input type="checkbox"/> 基本自理 <input type="checkbox"/> 轻度依赖 <input type="checkbox"/> 完全依赖	

洗浴		<input type="checkbox"/> 完全自理 <input type="checkbox"/> 基本自理 <input type="checkbox"/> 轻度依赖 <input type="checkbox"/> 完全依赖
如厕		<input type="checkbox"/> 完全自理 <input type="checkbox"/> 基本自理 <input type="checkbox"/> 轻度依赖 <input type="checkbox"/> 完全依赖
走动 (可用助行器)		<input type="checkbox"/> 完全自理 <input type="checkbox"/> 基本自理 <input type="checkbox"/> 轻度依赖 <input type="checkbox"/> 完全依赖
上楼梯		<input type="checkbox"/> 完全自理 <input type="checkbox"/> 基本自理 <input type="checkbox"/> 轻度依赖 <input type="checkbox"/> 完全依赖
视力 (戴眼镜情况下)		<input type="checkbox"/> 完全自理 <input type="checkbox"/> 轻度障碍 <input type="checkbox"/> 中度障碍 <input type="checkbox"/> 重度障碍
失能情况评估合计8个项目，总分为24分，总分值超过17分或进食、视力单项评估达最高分评定为失能；总分不超过8分且单项分值均达不到2分为自理，否则为部分失能。		
评估结论		<input type="checkbox"/> 瘫痪 <input type="checkbox"/> 失能 <input type="checkbox"/> 部分失能 <input type="checkbox"/> 自理 评估人员签字 (1) : _____ 评估人员签字 (2) : _____

附件4 编号:

县 (市、区) 居家适老化改造告知书

住户：
 省政府今年将生活困难老年人家庭适老化改造列为十方面民生实事之一。你户被确定为改造的候选对象，现将有关事项告知如下：
 一、改造内容。重点为每户提供生活便利 (如：安装扶手) 和无障碍设施 (如：出入口通道无障碍改造) 等方面改造，适当改善居住条件 (如：水、电线路改造等)。
 二、方案实施。评估确定的改造方案经你户认可后，由你户主动要求改造，并与政府指定的施工单位签订协议，自愿承担房屋改造中相关责任。
 三、政府补助。在政府补助标准内的费用，由政府与施工单位直接结算，改造超出补助标准的费用由你户支付。

XXX民政局
2020年X月X日

送达人：
 签收人：
 签收时间：
 (此告知书一式两份，一份留档，一份由被告知人保存)

附件5 编号:

县 (市、区) 居家适老化改造申请审批表

填表人 联系电话 填表时间： 年 月 日

以下内容委托乡 (镇) 民政协理员填写						
家庭 基 本 信 息	老年人姓名		性 别			
	身份证号码			联系方式		
	户籍所在地					
	家庭地址					
	住宅情况	房产所有人：	家庭人数：	£电梯房 £楼梯房 £平房		
		建筑面积：平方米		户型：室厅卫		
	身份特征	£低保家庭 £低保边缘家庭 £享受定期抚恤补助优抚对象				
		<input type="checkbox"/> 瘫痪 <input type="checkbox"/> 失能 <input type="checkbox"/> 部分失能 <input type="checkbox"/> 自理				
	共同生活 家庭成员 信息	姓名	性 别	与老年人 关系	身份证号码	联系方式
拟改造项目	£如厕洗澡安全项目 £室内行走便利项目 £居家环境改善项目 £智能监测跟进项目 £辅助器具适配项目					
申 明	本人及家庭成员自愿申请住宅的适老化改造，接受政府指定的企业施工，同意政府补助的规定，愿意承担房屋改造中相关责任。 申请人签字 (印) : _____					
以下内容由相关审批部门填写						
审 批 意 见	乡镇 (街道) 意见： 签字 (章)		县 (市、区) 民政部门审批意见： 签字 (章)			

附件6 编号:

县(市、区)居家适老化改造需求评估表

老年人姓名				性别	
身份证号码				联系方式	
居住地址	区(县\市) 街道(乡/镇)				
一、居住条件需求评估(请在对应的栏内打钩,选择合理需求)					
基础改造服务包(共8条)					
评估事项					备注
如厕洗澡安全	1.地面(地板)防滑处理	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要		
	地面(地板)防潮处理	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要		
	2.蹲坑加装坐便器	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要		
	3.浴室使用洗澡椅	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要		
室内行走便利	4.室内通道、楼梯安装扶手	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要		
	卫生间、浴室安装扶手	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要		
	5.地面、门槛消除高低差无障碍改造	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要		
居家环境改善	6.室内老化裸露用电线路改造	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要		
	7.加装夜间照明装置,提供夜晚行动(如:感应式或触控式小灯)	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要		
	8.更换锈蚀的水管 更换适老化水龙头(加长或抽拉式龙头把手)	<input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 不需要		
拓展改造服务包(共12条)					
智能监测跟进	9.安装物联网门磁监测系统 安装紧急呼叫系统 安装燃气监测报警系统	<input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 不需要		
	10.防走失手环	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要		
如厕洗澡安全	11.老年人在床附近放置移动马桶或者便携式接尿器、插入式便器	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要		
室内行走便利	12.门距宽度满足让老年人轮椅进出(80cm)	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要		
	13.门把采用T形把手	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要		
	14.上下床能安全移动(安装床边起身扶手)	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要		
	15.将厨房操作台改造为升降橱柜,便于轮椅进出	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要		
居家环境改善	16.室内墙面(吊顶)严重脱落,灰暗需要粉刷	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要		
	17.双控电灯开关、插座位置安装合理,有明显的标识(如:开关外环有荧光贴条)	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要		
	18.适老化床头柜(放置手电) 适老化衣柜方便老年人储藏衣物	<input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 不需要		
	19.家具及墙壁做特殊防护设计(如:铺设软布、转角处有装上保护装置)	<input type="checkbox"/> 需要	<input type="checkbox"/> 不需要		
辅助器具适配	20.康复辅助器具需求评估(请在对应的栏内打钩,选择合理需求)				
	助行辅助	<input type="checkbox"/> 助行器 <input type="checkbox"/> 拐杖 <input type="checkbox"/> 轮椅			
	如厕辅助	<input type="checkbox"/> 坐便器 <input type="checkbox"/> 扶手			
	洗浴辅助	<input type="checkbox"/> 洗澡床 <input type="checkbox"/> 扶手			
	照护辅助	<input type="checkbox"/> 护理床 <input type="checkbox"/> 褥疮垫 <input type="checkbox"/> 床边桌 <input type="checkbox"/> 移位枕			
用户对居家条件安全有何需求		1.整体: <input type="checkbox"/> 过道扶手 <input type="checkbox"/> 防滑地垫 2.浴室: <input type="checkbox"/> 沐浴辅具 <input type="checkbox"/> 夜间照明灯 3.卧室: <input type="checkbox"/> 床旁辅助 <input type="checkbox"/> 防撞垫 <input type="checkbox"/> 夜间照明灯 4.厨房: <input type="checkbox"/> 防滑垫			
居家条件适老化安全改善建议					

居家条件适老化改造需求评估总结及改善措施:

\工作人员(签名):

年月日

附件7 编号:

县(市、区)居家适老化改造方案确认表

老年人姓名		性 别	
身份证号码		联系方式	
改造住址			
改造方案设计	项目类型	改造内容	选择目录 (编号、名称)
	如厕洗澡安全		
	室内行走便利		
	居住环境改善		
	智能监测跟进		
	辅助器具适配		
结果 确认	本人及本组织承诺对以上评估结果负责，愿意承担因评估不当产生的一切不良后果。 评 估 人：(签字) 评估组织：(盖章) 年 月 日 本人(是□/否□)认同上述评估结果，确认按评估结果进行施工改造，愿意承担因施工改造产生的影响。 老年人(监护人)：(签字) 年 月 日 家庭成员：(签字) 年 月 日		
审批(核) 意见	乡镇(街道)：(盖章) 审核人：(签字)	县(市、区)民政部门：(盖章) 审批人：(签字)	

附件8 编号:

县(市、区)居家适老化改造前后比对档案

验收时间：年 月 日

老年人姓名		性 别	
身份证号码		联系方式	
改造地址			
身份特征	£低保家庭 £低保边缘家庭 £重点优抚对象		
开工日期		竣工日期	
改造项目	改造前照片	改造后照片	文字说明

附件9 编号:

县(市、区)居家适老化改造验收表

验收时间: 年月日

老年人姓名		性别	
身份证号码		联系方式	
改造地址			
施工单位			
开工日期		竣工日期	
施工现场负责人		联系电话	
改造内容			
调整改造内容	项目	预算	原因
			£施工人员建议 £家属要求
原改造预算		改造后结算	
家庭代表验收意见	£满意 £基本满意 £不满意		签名
验收意见	签名(盖章): 年月日		
备注			

附件10居家适老化改造主要产品参考目录

产品名称	参数规格及要求	推荐品牌
各类扶手	扶手应符合残联无障碍标准, 颜色建议黄色, 扶手外层为抗菌尼龙材质, 直径为35mm, 内衬不锈钢管直径28mm复合而成。0.5mm厚防滑浮点设计, 抓握更牢固。扶手承重 $\geq 200\text{kg}$ 。	国产品牌
防滑地胶(卫生间、厨房)	建议采用PVC材质地板, 抗菌防霉易清洗, 卫生间、厨房等较湿滑地方应采用防滑系数为 $\geq R10$ 地板, 其他处防滑系数为 $\geq R9$, 厚度 $\geq 2\text{mm}$ 。(德国标准DIN51130测试)	国产品牌
无障碍斜坡	材质: PELD及PEHD混合材料。 性能: 表面防滑设计, 安全性强。 规格: 可根据实际情况灵活进行裁剪拼接, 组装简单。	国产品牌
感应夜灯	采用红外线感应装置, LED节能灯泡。	国产品牌
坐便器	建议使用连体坐便器, 用水量 $\leq 6\text{L}$, PP缓降阻尼盖板, 釉面洁净平滑, 排污管道内壁施釉孔径 $\geq 50\text{mm}$, 防止堵塞。	箭牌、恒洁、九牧等品牌
抽拉式龙头	产品应符合国家有关标准。	箭牌、恒洁、九牧等品牌
洗澡椅	椅架为铝合金材质, 座板、背靠板为PE材质, 座面板、坐垫为EVA材质, 管端管塞、扶手为PP材质, 底塞为EPE材质, 连接件为尼龙, 座椅高度3段可调节, 座面尺寸420x360折叠时可自行站立。扶手可抬起(如有)。连接螺丝、垫片均为304不锈钢材质。承重 $\geq 100\text{kg}$ 。	国产品牌
水管	产品应符合国家有关标准。	国产品牌
电线	产品应符合国家有关标准, 线路为明装套管, 开关应采用大面板且带夜光, 灯具应为具备节能LED灯泡等要求。	国产品牌
整体卫浴	应具备如厕、沐浴功能, 配置坐便器、手持花洒、洗手盆、照明、排风、安装扶手、地面防滑等适用于老年人使用。	国产品牌

注: 以上商品均应符合国家有关标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=77014>

(来源: 养老服务处)

养老类型

上海: 老年日托“停摆”三月再开放, 老伙伴如何聚首

“老董, 好久没碰头啦, 依胖点了呀!” 过年前每天都到凉城新村街道老年日间照料中心“报到”的李阿婆, 与许久未见面的老伙伴碰面, 格外激动。近日, 随着各行各业逐渐复工, 为了让老人们的生活能够尽快恢复往常, 在做好防疫措施及精准复工运营方案的前提下, 部分老年日托站正逐步有序恢复开放。

复工防疫两不误

受疫情影响, 从1月下旬疫情暴发至今, 由福寿康运营的凉城新村街道第一市民驿站老年日间照料中心已暂停开放近3个月。4月20日, 凉一日托正式复工开门。

“复工后最大的变化，就是日托站的‘门’更难进了！”凉一日托站长席小宇告诉记者。在一楼进门处，访客需要进行体温测量与信息登记，包括姓名、身份证、手机号、居住地、事由等信息，做到每一个来访人员的行踪都可追溯。

在二楼进门处，访客需进行手部消毒与清洁，然后由工作人员再次进行体温测量，同时还需要出示健康“随身码”，方能到中心内探望老人。为了老人的健康和中心内的安全，来访人员均需全程佩戴口罩，工作人员也会定时对中心内各个地方进行消毒清洁工作。

凉一日托不仅在防疫措施上样样齐全，在为老服务的开展上，也下了一番功夫。席小宇告诉记者，为了避免老人聚集，工作人员为老人设置了分组、分区活动和照护的方案，分组的依据是老人的身体状况和平时交友的状况，“尽量让每个人和要好的伙伴在安全距离内互动。”

中心内设置的休息区、康复区、休闲娱乐区、中医理疗区，可以为老人提供全方位、一体化的康复护理服务。同时，每个区域至少配备了1名工作人员。从康复训练到用餐等，既能满足老人基本的照护需求，又能考虑到老人的身体和心理状况。

此外，站内工作人员还为老人设置了拼图、游戏棒等一系列健脑、健身的趣味小游戏，老人玩累了还可以收看最新的电视剧，工作人员在一旁为老人们解说剧情。“之前每天在家我只能睡睡觉，现在席站长每天陪着我，在这里真的开心！”一早就来日托站的李阿婆说。

席小宇告诉记者，日托目前不接受团队活动，馆内访客并不多。为避免接触性感染，除日托老人以外，正常接待个人来访数量同时段不超过30人。

据了解，凉一日托提供的整合照护服务体系，既能服务社区托养机构，又能以托养机构为站点辐射周边社区，为凉城街道辖区内高龄及失能老人提供日间照护、康复推拿、娱乐等服务。

认知症老人日托需求迫切

位于莘庄镇的福爱社区老年人日间照护中心今年1月初刚对外开放，没想到一场突如其来的疫情，让这家新开的日托站仅营业了两个星期就得暂时关闭。

与普通的日托站不同，这里的老人都是年龄60周岁以上的认知症老年人群，不少老人患有阿尔茨海默症，智力和认知水平仅相当于学龄前儿童，因此，家属照护难度很大，对日托的需求更为迫切。“前阵子，家属每天打电话，询问何时能重新开放。”站长苗玉儿说。

“停摆”近3个月后，中心于4月13日重新开门。“4月9日我们来打扫卫生时就有老人跟着一起进来了，他们都觉得在这里比一个人在家待着开心，家属也放心。”苗玉儿说。一位住在附近的家属告诉记者，家里只有一人照顾老人，一旦有事都不敢离开，日托站的重新开放解了他的燃眉之急，“从家中步行过来也只要10分钟，很方便。”

89岁的陆阿婆是一名阿尔茨海默症患者，记者采访时，她正在护理员的陪伴下做数学题，一张A4纸上，50道数学题，陆阿婆做对了40多道，她开心地笑了起来，还用铅笔签上了自己的名字。老人的儿子文先生告诉记者，这在以前是不可想象的。“在家时只能躺在床上，现在到日托站两周不到，识字算数样样记起来了，我刚在菜市场买了菜，她还会帮我算价格。”文先生说。

苗玉儿告诉记者，认知症老人对时间的感知十分迟钝，分辨不出昼夜，也无法根据自我的意志安排活动。因此，工作人员制定了精确到分钟的活动作息表，让老人养成规律的生活习惯。

文先生说，来日托站前，老人白天除了睡觉没有其他活动，晚上意识十分清醒，常常无缘无故起夜好多次，家人也无法睡得踏实，很是头疼。“现在白天在日托站做操、做游戏，作息很规律，晚上也睡得熟，我们家终于心定了。”

认知症老人最明显的一个特点是记忆缺失，甚至连亲人都会遗忘。日托站工作人员通过带着老人看老照片、唱老歌，以及分享年轻时的故事等活动，引导老人寻找残存的记忆，延缓遗忘速度。为此，站长苗玉儿将家中的钢琴搬进了站内，为老人弹奏《夜上海》等歌曲，社区志愿者也定期将家中的绘本图书等益智材料赠送给日托站，供老人使用。

从上午八点半到下午五点半，日托站护理员全程陪护每一位老人。日托站表示，如果家属因加班等原因无法将老人及时接回，也可以申请延长日托时间到晚上8点，周六周日也可以提出照护需求申请。“每天早上看到老人高兴起来，晚上都是笑嘻嘻离开，我们真的感到高兴。”日托站的护理员们说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77042>

(来源：解放日报)

山东：菏泽首家五星级养老机构揭牌——着力打造鲁西南医养康养新高地

据悉，护养中心始终坚持“服务至上，需求第一”及安全、健康、尊严、幸福的护养理念，始终以“保障老年人享受健康的、有尊严的、有质量的晚年幸福生活”为宗旨开展服务，致力于打造最好的公办医养结合养老机构 and 全国医养结合示范标杆。

医专附院护养中心被评为五星级养老机构，不仅是对所有工作人员一年以来医养工作的肯定，而且为全市养老机构服务水平和质量的提升树立了标杆。

随后，护养中心工作人员带领与会领导、嘉宾实地参观了院内生活环境，让他们感受护养中心将进一步加大工作力度、健全完善标准体系、为老年人提供全链条、高质量医养服务、着力打造鲁西南医养康养新高地的决心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77025>

(来源：菏泽在线)

养老产业

应加大老龄社会转型和适老化改造投入

老龄社会30人论坛&盘古智库老龄社会研究中心成立两周年暨适老化专题研讨会4月25日举办。

盘古智库理事长、老龄社会30人论坛首届轮值主席易鹏致辞指出，需加大老龄社会转型的投入尤其是适老化改造的投入以及老年心理关怀、老年医疗机制、急救体系等方面的投入，这也会成为稳增长的重要内容。

盘古智库老龄社会研究中心主任、老龄社会30人论坛成员梁春晓从认知重启、共识推进、领域探索、研究机制四方面对论坛和研究中心两周年历程进行了回顾。梁春晓指出，老龄社会所带来的不仅是养老、民生保障问题，更是关乎社会经济的全局性问题。

会上发布了《适老化：后疫情时代“新基建”“旧改造”的方向与机遇——老龄社会研究报告（No.3）》，盘古智库老龄社会研究中心副主任李佳阐述了适老化改造的重要性。他认为，在后疫情时代基础设施的新一轮投资建设中，对新的基础设施做好前瞻适老化设计，对旧的基础设施做好全面适老化改造，有利于推动实现全龄包容、多元共享、智能创新的老龄社会；有利于推动形成人口结构转型的二次红利，促进经济发展；有利于改进民生福祉，增进社会和谐。

盘古智库老龄社会研究中心执行主任、老龄社会30人论坛成员、适老化专业委员会主任马旗戟宣布成立老龄社会30人论坛适老化专业委员会，他表示，专委会以研究作为核心，深耕于老龄化、适老化领域，为老年社会中的适老化进程提供智力支撑。

老龄社会30人论坛2020年度轮值主席、南开大学人口与发展研究所教授原新表示，该机构成立两年来取得了丰硕的成果，下一步将在决策咨询、老龄社会创新研究、适老化、生命关怀和此次疫情的思考与行动等方面发力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=77023>

(来源：中国经济新闻网)

智慧养老

上海：发布首批智慧养老应用场景需求，聚焦长期养老及抗疫新需求

上海市民政局联合上海市经信委，于27日对外发布首批12个智慧养老应用场景需求。

上海市民政局副局长蒋蕊介绍，这些场景有的是长期困扰亟待解决的，有的则是新冠疫情产生的一些新需求。比如，认知障碍老人防走失场景、老年人卧床护理场景；又如，机构无接触智能消毒场景、机构出入管控场景，这些原本经常碰到的场景，在新冠疫情期间养老机构封闭管理中产生了更高更迫切的要求。

蒋蕊表示，养老机构人员聚集，老年人自我防护能力弱，是传染病的高危易感人群，尤其疫情期间，消毒工作成为常态，频次和范围加大，对隔离对象和疑似病人房间消杀更存在安全风险，非常需要无接触智能消毒机器人等设备。此外，养老机构各类人员进出频繁，不完全统计显示，大型养老机构如收住500人以上的机构，每日进出人员有可能达到上千人次。平时的出入管理就有较大难度，疫情期间的管理就更为困难。而目前的人脸识别等系统，还难以满足养老机构人员精确管理、快速进入的需要。

蒋蕊表示，当前很多企业致力于发展智慧养老，但也还存在一些需要改进的方面，比较突出地表现在“三重三轻”。一是“重技术、轻需求”，人工智能、5G技术、大数据、云平台等流行或前沿技术在养老服务领域逐渐应用，但是还需要从使用者，也就是老年人的角度出发，满足老年人最直接、最迫切的需求和解决机构管理中的痛点，让技术运用和需求满足之间更好衔接；二是“重产品、轻服务”，穿戴式设备、远程报警设备、辅助器具等大量智能产品不断涌现，让人们耳目一新，但是产品所需要的持续有效的服务支持往往欠缺，导致产品功能不能充分发挥，最后或只能“昙花一现”或被束之高阁；三是“重概念、轻场景”，随着物联网、区块链、富媒体等概念的引入和核心关键技术的突破，智能养老服务产品的供给得到了丰富，但是概念需要转化成直观、系统的场景，让用户可体验、可运用，在这方面还需进一步下功夫。

当天发布的12个应用场景需求中，主要有四类：一是安全防护类，共6个，包括老年人防跌倒场景、老年人紧急救援场景、认知障碍老人防走失场景、机构出入管控场景、机构智能查房场景、机构智能视频监控场景等；二是照护服务类，共2个，包括老年人卧床护理场景、家庭照护床位远程支持场景等；三是健康服务类，共2个，包括老年慢性病用药场景、机构无接触式智能消毒场景；四是情感关爱类，共2个，包括老年人智能语音交流互动场景、老年人智能相伴场景。

蒋蕊说，今天只是发布了首批智慧养老应用场景需求，今后还将定期向社会发布新的场景需求，希望应用场景至少符合5个基本要求：一是紧贴用户需求，着眼最直接、最现实、最迫切的需求，实现个人、家庭、社区、

机构与养老资源的有效对接和优化配置；二是形成服务闭环，按“小切口、标准化、可组合”原则，全面考虑相关的服务对象、服务流程、服务环境、服务保障等环节，提供完整的解决方案；三是强化服务配套，在提供技术与产品时，同步提供相应的服务支持，确保服务响应及时、服务资源可及、服务保障可持续；四是力求价廉物美，提供成本可控、质量可靠、持续有效、高性价比的产品和服务；五是注重人文关怀，尊重老年人行为习惯、情绪情感、人格尊严，以“赋能”为前提，增强老年人的自理、自主能力。

“产品和服务要体现人性化、有温度，不宜简单替代老年人尚有的生活能力。”她强调。

近年来，中国社会老龄化进一步加深，截至2019年底，上海市60周岁以上户籍老年人已达518.12万人，占全市户籍人口的35.2%。其中，80周岁以上的高龄老人已达81.98万人，占户籍老年人口的15.8%。伴随着老龄化的加剧和科技的飞速发展，智慧养老逐渐推广、日趋流行。比如，上海经信委以专项资金扶持为支点，撬动了企业聚集，相关信息化发展专项资金从2013年以来累计投入近2500万元支持智慧养老项目，带动社会投资超过1.7亿。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=77029>

(来源：中国新闻网)

山东：“智慧居家养老”越来越近，青岛西海岸新区将再建50处养老服务场所

国家统计局数据显示，2019年末，我国60岁及以上人口为25388万人。如此庞大的老年群体，带来了更加多样的养老需求。在人口老龄化的背景下，一系列智能化线上服务和智慧养老产品的需求加速释放。青岛西海岸新区创新建立起以家庭为核心、社区为依托、信息化为手段、专业化服务为支撑的居家社区养老服务模式，变“家庭养老”为“居家养老”，不断满足老年人多层次、多元化的养老服务需求。今年，西海岸将再建20处社区居家养老中心，30处养老服务驿站，为老年人提供个性化、综合性的居家养老服务。

“智慧居家养老”越来越近

水浸报警器、烟雾报警器、睡眠监测网关、触控式呼叫器、监控摄像头……唯老汇工作人员正在现场演示家庭照护床位的远程监控功能。“无论是睡眠异常、还是水火灾隐患，都能通过监控设备在后台及时发现问题。老人自身感到不舒服，也可以通过触控式呼叫器一键呼叫，有利于第一时间掌握家庭看护老人的日常状态。”青岛唯老汇养老服务有限公司执行董事常松林介绍道。

记者在现场通过青岛唯老汇智慧养老云平台看到，该平台通过整合区域内养老服务资源，借助异业联盟，进行线下资源和线上匹配融合，对接至养老大数据中心。“在功能设置上，融合了养老服务资源对接、养老服务银发顾问、时间银行志愿服务管理和时间银行驿站等，并专为家庭照护床位设置样板房，供有意愿的家庭实地体验；在服务内容上，涵盖家庭照护床位集中管理、一键呼叫系统安装、适老化改造、能力评估、24小时呼叫坐席、智能监测家庭照护床位、居家养老服务预约、服务对象满意度反馈等，通过云平台，政府、居民、唯老汇三方实现有效无缝对接。”常松林说。

以养老助餐为例，唯老汇采取集中服务和上门服务相结合，解决居家社区老人吃饭难的问题，以街道级中心厨房为中心，网格化覆盖3公里，经过评估后，针对失能、半失能或行动不便、高龄老人提供配送入户服务。

探索社区居家养老可持续发展新模式

现阶段，青岛西海岸新区60周岁以上老年人达25.5万人，占户籍人口的19.7%，健全完善养老服务体系、回应养老服务需求、提升养老服务水平显得尤为迫切。近年来，青岛西海岸新区引入南京唯老汇等4家服务企业，通过连锁化、规模化、专业化运营，降低成本，拓展产业链，实现社区居家养老的可持续发展。今年，西海岸将再建20处社区居家养老中心，30处养老服务驿站，为老年人提供个性化、综合性的居家养老服务。

“我们把新增经济困难的70-79岁独居老年人和80周岁及以上老年人两大类群体，全部纳入政府购买服务的范围。”青岛西海岸新区民政局养老服务工作室负责人宋延斌介绍，目前，社区居家养老服务对象已覆盖至在西海岸新区居住的所有老年人。

连日来，西海岸养老服务行业有序“重启”，56家社区居家养老服务中心、服务驿站已全部恢复运营，重点为老年人提供助餐、助医、助洁、助浴、助急、助乐等“六助”服务。

相关链接：青岛唯老汇养老服务有限公司产业涉及为老助残服务、医疗服务、社区服务、智慧科技四大板块。以养老助餐为核心产业，以社区服务为主线，设有唯老汇养老、唯老汇餐饮、唯老汇实业、唯老汇家政、唯老汇旅游、唯老汇医康、唯老汇科技7个事业部，通过养老助餐进驻社区，从养老服务垂直上升至社区服务，解决社区养老服务最后一公里难题，打造十分钟社区生活生态圈生态系统，建立全功能一站式社区生活服务管家体系。目前有专兼职员工475人。连锁运营350家中心，家庭养老床位1200张，医务室17家，护理站8家，目前已经进驻青岛、徐州、武汉、南京、合肥等，年服务老人数量达到21万人。

唯老汇秉承“盘活养老一张床、优化养老一个圈”的原则，横向采取“1+X”的站点布局，形成居家养老全覆盖。纵向采取“1+3+N”的运营模式，打造集聚性、特色化社区居家养老综合体。各中心设置有街道级中心厨房、助老食堂、智慧养老云平台、时间银行、家庭照护床位、健康管理中心、中医理疗、书画阅览室、助浴室、心理咨询室等功能区，以唯老汇科技为依托，借助互联网工具平台，分别以“互联网+养老助餐、互联网+时间银行、互联网+家庭养老床位”三大不同的养老服务项目特色入手，为周边老年人提供上门生活照料、日间托老、助餐送餐、代购代缴、卫生保洁、维护修理、上门体检等居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=77041>

(来源：青岛新闻网)

贵州：遵义“互联网+”让养老服务更智慧

4月27日，记者从遵义市民政局获悉，近年来，遵义市高度重视“互联网+”智慧养老服务工作，出台《遵义市关于加快全市养老服务业发展实施意见》，成立各级养老服务工作领导小组，建立相关工作制度，全面推动“互联网+”智慧养老服务网络平台建设，不断增强全市老年群体的幸福感和获得感。

目前，遵义市现已建设“百孝坊智慧养老云”1个，“安心养老综合服务平台”1个，15个县（市、区）“互联网+”智慧养老服务平台正在陆续建设，“一张网、一键通、一体化”的智能APP服务模式架构即将形成，初步实现线上和线下相结合、网上服务和实体服务相结合的“互联网+”智慧养老服务新格局。

以顶层规划设计为抓手 促进“互联网+”智慧养老平台建设

注重做好顶层设计，着力消除信息孤岛，解决服务平台分散建设、重复建设的弊端，确立了“顶层规划布局，试点开发建设，合作推广运用，全面开花结果”的工作思路和建设管理模式。通过以云计算、大数据平台为基础，结合互联网技术、物联网技术及移动通信等信息技术，对居家养老、社区养老、机构养老进行完美整合，构建养老综合服务“政府端、机构端、个人端”子平台，打造了新一代“互联网+”智慧养老服务平台；通过利用“互联网”、“局域网”、“物联网”技术实现云平台、子平台互联互通，实现了对云平台老年人数据的实时监控和汇总管理；通过物联网及适老设计的智能养老产品和社区智慧管理系统“四位一体”，解决了老年人居家养老、机构养老中的健康与安全问题；通过推动传统养老模式向“互联网+”智慧养老这一全新方式的

全面转型，逐步打造真正意义上的“没有围墙的养老院”。

以有效整合资源为重点 推动“互联网+”智慧养老创新发展

统筹资金支持试点县（市、区）推广“嵌入式”养老模式，解决城市养老问题；推进“时间银行”互助养老模式，解决无人照顾的问题；加快资源整合，全面推进城乡社区老年人日间照料中心、农村幸福院等养老机构和服务设施建设；推行智慧社区建设，打造“互联网+家政+助餐+照护”养老服务圈；建设居家和社区养老服务综合体，开展居家和社区“三项服务”，鼓励区域创新“互联网+”智慧养老服务模式。通过与贵州百孝坊养老服务有限公司合作，筹资100余万元开发“百孝坊智慧养老云”，打造智慧养老云平台试点，初步实现居家和社区养老服务“互联网+”智慧养老10创新。即：创新实施“互联网+嵌入式”养老，创新实施“互联网+时间银行”互助养老，创新实施“互联网+APP”政府购买居家养老服务，创新实施“互联网+一体化”老年人优待，创新实施“互联网+医疗”网络医疗救助，创新建立“互联网+制度”五保供养对象长期医疗护理保障制度，创新实施“互联网+助餐工程”养老服务，创新实施“互联网+养老院”虚拟网络适老化改造工程，创新实施“互联网+顾问”社区养老专业顾问服务，有效发挥了引领示范作用，不断提升了全市居家和社区养老“互联网+”智慧养老综合服务能力。

以拓展延伸带动为助力 加快“互联网+”智慧养老全面建设

扩大招商引资。市级层面引进“中科慧康健康管理（北京）有限公司、上海老区实业有限公司、上海和孝养老服务有限公司、中国老年事业发展基金会上海市万众社区基层加梯咨询服务中心、上海洪天养老投资有限公司”5家公司，对全市“互联网+”智慧养老服务工作进行总体规划布局，利用其成熟的“互联网+”技术，进行合作推广运用，打造全市“互联网+”智慧养老服务平台；打造智慧试点。县级层面打造一个“互联网+”智慧养老试点，引进三胞集团公司（世界500强企业）、驿达商贸有限公司等知名企业，组建养老产业投资有限公司，利用各种社会资本，建设“上海洪天养老中心”“一鑫养老中心”“乐活苑养老服务中心”“昇辉养老中心”“绥阳雅泉山地休闲健康养老基地”等养老服务中心和基地。

通过不断探索公建民营、民建民营、医养、旅居结合等不同发展形式，带动各县（市、区）“互联网+”智慧养老建设。通过与中国建设银行股份有限公司遵义市分行签订合作框架协议，在全市15个县（市、区）推广建设“安心养老综合服务平台”，探索建立4个养老服务监管系统、6个养老金融产品平台系统和18个智慧养老平台综合服务应用系统；通过“百孝坊智慧养老云”数据资源，利用手机APP软件，整合各类养老数据信息和服务需求，建立老龄人群和养老服务供应商信息库，畅通需求与供给对接渠道，建立“互联网+”智慧养老服务评估机制；通过加强对机构养老及社区居家养老服务的监督管理，为老年人提供多元化智能化养老服务，进一步提升了老年人的参与感和幸福感。目前，“安心养老综合服务平台”已上线老年人达23000人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=77028>

(来源：人民网)

老年大学

云南：曲靖市老年大学“五突出”按下老年教育发展“快进键”

近年来，曲靖市老年大学围绕“政治立校、质量兴校、融合名校、创新活校、人才强校”的工作思路，狠抓工作落实，推动曲靖老年教育又好又快发展。

突出“政治立校”，政治属性全面加强。坚持将“党建元素”融入到老年教育全过程。一是组建特设支部。按照“三不、一方、两双”原则（即：不接转正式党组织关系、不发展党员、不收缴党费，党员一方隶属、双重管理、双边活动的原则），综合考虑楼层、班级、学习时段等因素，组建5个特设党支部，吸收党员285名。二是丰富支部活动。以开展学习教育、文体活动、志愿服务为核心内容，拓展“主题党日+”活动，推动党组织政治生活常态化、党员日常教育管理经常化。2019年，组织党员党员走进彝家山寨开展送春联、送书画、送文艺、送文明“四送”活动1次，到市特殊教育开展助残志愿服务活动1次，开展“主题党日”活动3次。

突出“质量兴校”，教学管理不断优化。学校始终把“提高教学质量”作为一项重要工作常抓不懈。一是打造“宜老”的教学环境。积极争取资金，对多功能厅、会议室进行装修改造升级，建设多媒体教室，安装液晶交互一体机、电子白板投影机7套。装修电钢琴教室，配置电钢琴31台，对陈旧的钢琴、音响等教学设备进行升级更换。二是选聘“强老”的教师队伍。严把教师选聘关，把有专业知识，教学经验丰富的教师作为选聘对象。制定教师职责，定期召开教师座谈会，征求教师对办学的意见建议。现有各类专业教师47人，2019年新增3人。三是传授“适老”的教学内容。按照“一纲两案”的教学管理思路，督促教师按照教学大纲设计教学案例，制定教学计划，经教务处审定后实施。及时更新教学内容，创新课程设置，使教学内容更贴近老年人“口味”。共开设53门课程，135个教学班，其中，2019年新开设6门课程。

突出“融合名校”，办学成效更加彰显。学校坚持与省、市各项中心工作深度融合。一是坚持与“文明创建”工作深度融合。聚焦文明城市、文明单位创建，在学校内张贴宣传牌，设置学雷锋志愿服务点，摆放爱心药箱，营造浓厚的“创文”氛围。组织形式多样的活动，助力“创文”工作。2019年，共组织召开推进会7次，承办主题道德讲堂1次，开展培训讲座2期，深入挂钩社区开展志愿服务20余次，组织老年学员开展“创文”文艺演出、进校园等各类活动8场次。二是坚持与“重要庆典”活动深度融合。围绕庆祝新中国成立70周年，组织各类活动，广泛搭建平台，引导老年学员贡献余热。2019年，举办k歌大赛、旗袍秀、诗歌朗诵、书画摄影展等活动10场次。三是坚持与“脱贫攻坚”工作深度融合。积极参与宣威市阿都乡阿都村委会脱贫攻坚工作。选派教务处主任担任驻村第一书记，长期驻村开展工作。2019年6月1日，组织教职工到宣威阿都小学开展“六一”联欢活动，为扶贫点脱贫攻坚工作贡献力量。四是坚持与“疫情防控”工作深度融合。新冠肺炎疫情发生后，学校及时发放《给全校师生的一封信》，鼓励学员居家战“疫”，利用“空中课堂”组织学员居家学习。组织“抗疫”作品征集活动，共征集到各类作品70余份，有3个作品被老年教育杂志社选登。将收集到的作品在“曲靖市老年大学”微信公众号分期分类刊发，并评选出部分优秀作品在“疫情专报”上刊登。

突出“创新活校”，发展瓶颈逐一破解。积极探索，守正创新，学校活力不断增强。一是在“教学方式”上不断创新。坚持“四个课堂”协调发展，抓实第一课堂（学校），丰富第二课堂（课外），拓展第三课堂（社会），发展第四课堂（游学）。积极探索“家门口”老年大学建设，2019年，在江江花园成立游学中心、阳光分校。分校开设5个专业，7个教学班，现有学员145人次。二是在“学校管理”上不断创新。强化安全管理，购买公共区域安全责任保险，与教师学员签订安全责任书。在学员中开展“点亮微心愿、圆梦在校园”活动，制作“心愿墙”，鼓励学员将上老年大学的感悟，对老年大学的意见建议制作成“微心愿”并张贴，安排专人每天进行收集、整理，及时回复并落实，引导全体学员共同参与学校管理，打造共享共享的“家园”。三是在“宣传平台”上不断创新。开通“曲靖市老年大学”微信公众号，在学员中大力推广关注。安排专人负责微信公众号的管理维护，每周二、周四定时更新，切实打通学校网络宣传“瓶颈”。

（五）突出“人才强校”，自身建设持续向好。一是抓“实”机关党建。机关支部按期换届，配齐支委班子，开展好“不忘初心、牢记使命”主题教育。对巡察反馈问题逐项研究，细化整改措施，制定支部工作计划，严格落实“三会一课”、主题党日、党费收缴、组织生活会等制度。二是抓“常”学习教育。建立学习制度，明确每周一为“固定学习日”，制定学习计划，坚持“一周一学习”。要求全员参与“学习强国”“云岭先锋”等平台学习。三是抓“活”信息宣传。鼓励全员写信息，建立信息修改、报送机制，提升信息质量，信息宣传工作实现“大提升”。2019年刊登信息57条。2020年1月至4月，刊登信息101条，其中，国家级9条，省级28条。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=77031>

（来源：珠江网）

健康管理

专家为老年人开出科学运动处方

老年人如何科学地进行运动，增强自身免疫力？专家指出，很多老年人发生了关节退变，如果采用错误的锻炼方式，不但不能健身，还会加重骨关节的损伤。

湖南省人民医院关节与运动医学康复理疗师王洪涛建议，老年人要科学选择运动时间段，应避免清晨空腹时运动，餐后一小时内也不要运动，还应避免在肌肉酸痛时锻炼。老年人要控制好运动强度，过大强度的运动会增加心肺负荷，不利于提升人体免疫力。老年人要控制好运动时长，保持规律运动的习惯，每次运动时长不宜超过一个小时，每周运动次数以5至7次为佳。

王洪涛建议，老年人可以选择有氧运动为主，辅以平衡练习等协调性训练，可以选择腰腿保健操、肩颈保健操、太极拳等舒缓的运动。老年人在运动前要有充分的拉伸和放松，不宜过快进入大强度运动状态。如果选择散步的方式锻炼，老年人每天最好不要超过6000步，以免发生膝关节损伤。

专家提醒，老年人要选择适合自己的运动方式。一些腰酸腿痛的老年人要谨慎选择登山等锻炼方式，如果在运动中出现关节疼痛，不可强忍疼痛运动，以免发生关节损伤。患有心脑血管疾病的老年人应避免激烈的运动，运动后不宜立即洗澡，应更换衣服休息半小时后再洗澡，洗澡时间也不宜太长，水温不宜太高，以免发生心脑血管意外。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=77040>

（来源：新华社）

养老金融

银行应发力创新养老金融服务

我国经济增长具有较强的韧性和巨大的潜力，长期向好的基础没有变，当前正处于高质量发展阶段。人口数量和结构变化是影响经济增长重要要素之一，我国人口老龄化趋势对经济高质量发展的重要影响日益显现，其中也蕴含着巨大养老金融服务需求。养老金融是以服务养老为主要目的的金融活动，是银行深化金融供给侧结构性改革的重要领域之一，更是银行服务经济社会发展应有之义。银行应充分认识到，我国养老金融未来发展充满强大动能，高质量提供养老金融服务是积极参与应对人口老龄化的重要社会责任担当。为顺应养老金融发展大趋势，大力夯实应对人口老龄化的社会财富储备，银行应以更加积极态度，全力创新发展，显著提升养老金融的服务效率，打造出高质量的养老金融服务体系。

一、我国养老金融发展具有强大内生动力

（一）当前我国人口年龄结构以及人均GDP等因素，对养老金融服务的内在需求巨大

1、我国正处于养老金融积累的加速期

当前我国人口年龄结构和人均GDP水平，意味着将处于养老金融积累加速期：一是从我国人口年龄结构看，截至2019年，我国60周岁及以上老年人口总数达2.54亿，占比18.1%，其中，65岁及以上人口为1.76亿，占12.6%，远超国际平均老龄化指标7%[2]，而且我国人口老龄化程度不断加深，这客观上说明了我国对于养老金融积累的规模和速度需求较为迫切。二是从人均GDP水平看，2019年我国GDP总量达99.09万亿，自2012年起持续保持世界第二，2019年人均GDP超过1万美元，意味着我国正式进入中高收入国家，这为养老金融积累提供了重要经济保障。我国人口年龄结构变化，以及家庭财富增长，对于养老金融储备的需求巨大，同时更需要养老金融服务保障。

2、适应人口老龄化趋势，加速储备养老金和完善养老服务符合我国国情

我国在2000年进入老龄社会，自2017年其以每年新增60周岁及以上老年人口超过1000万，从我国人口老龄化趋势来看，老年人口程度和老龄化速度都提高较快，预计在“十四五”期间我国或进入中度老龄化社会，而且2030年之后我国65岁及以上老年人口占总人口的比重预计超过20%，进入重度老龄化社会。人口老龄化发展趋势已成为我国基本国情，对养老保障能力是一个巨大考验，需要加速储备养老金，大力养老服务业。

3、提前做好养老准备，是满足人民对美好退休生活期待的重要保障

养老的资金准备是为了满足生命需要与劳动收入错配的需要。我国传统养老方式依靠“养儿防老”，传统的银行储蓄养老，随着我国家庭结构变化，以及金融体系和资本市场发展，将无法有效满足退休人口幸福健康生活的需要。

4、储备养老金，提高社会保障能力，增强创新力的需要。

养老金是社会的重要保障性资金，保障老年人幸福退休生活；养老金让青年人没有退休后生活的后顾之忧。我国实现高质量发展，需要社会稳定，充满创新活力，客观上需要养老金融积极发展。

（二）中央和地方密集出台促进养老行业发展政策措施，对养老金融发展起到巨大促进

为了应对我国人口老龄化趋势，党中央国务院高度重视，从中央到地方密集出台了促进养老产业、养老金改革发展制度，激发我国养老事业发展。2019年11月中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，明确了国家积极应对人口老龄化的到2022年、到2035年以及到本世纪中叶的分阶段战略目标。

近些年，国务院组成部门和地方政府纷纷出台了政策措施，优化养老保障体系、放宽养老市场准入、减少政府行政审批，加大税费优惠和金融支持力度，有效促进了我国养老行业对外开放和对内开放，降低了养老行业进入门槛，以及养老机构经营管理成本等，吸引了更多社会资本进入到养老行业。养老政策几乎覆盖整个养老场景，从养老金积累，到养老服务业务等，为完善我国养老行业创造了良好政策制度环境和营商环境。中央和地方出台政策支持养老服务产业的频率高和力度强，充分反映出国家不遗余力，长期推动发展养老事业发展的决心和智慧，为我国养老行业发展提供了长期稳定预期，将激发巨大养老金融需求，吸引更多金融机构积极

参与。

(三)金融体系实现高质量发展，客观上对养老金融起到了推波助澜作用

我国经济高质量发展，需要金融体系高质量发展。创新发展养老金融，有利于推动我国金融体系高质量发展。银行是我国金融体系的主体，养老金融将成为驱动银行高质量发展的重要推动力。

1、发展养老金融，正是提升银行适应性的需要

银行恪守金融恪守服务实体经济的天职，积极创造美好生活，通过开展养老金融服务，可以有效提升适应性：一是促进养老金积累，向资本市场和实体经济提供更多长期资金，增加了股权融资和长期债权融资，有利于降低实体经济杠杆率，缓释系统性金融风险；二是有效适应了老年人和年轻人对养老相关财富的积累与使用需要，提升了服务针对性和效率；三是主动支持配合国家应对人口老龄化重大举措，为我国养老事业发展提供了更加可靠高效的金融服务保障。

2、发展养老金融，也是优化银行竞争性的需要

银行运用资金的来源主要是企业和居民储蓄。我国人口老龄化趋势，决定了更多银行储蓄将转换成养老金资产，不及时适应银行储蓄趋势性的变化，将对银行未来经营产生根本性影响。另外，从银行对资金的运用看，当前银行收入主要还是信贷利差收入，但随着长期资金供给增加，“金融脱媒”现象将更加严重，银行信贷利差收入将明显收窄，需要增加中间业务收入，养老金融服务可以贡献更多中间收入；从银行综合化发展看，养老金融服务横跨商业银行、保险、基金、证券、信托、投资银行、资产管理等诸多领域，服务对象涉及个人、企业、政府，养老金融服务跨市场、跨行业、跨产品特征显著，有利于提升银行综合金融服务水平和能力。

3、发展养老金融，还是提升银行普惠性的需要

养老金融服务将是银行重要的普惠性服务，其服务对象群体广，惠及广大居民，服务收费较为经济，可以降低养老负担，属于典型的普惠性，也应该积极倡导。

二、银行创新发展养老金融建议

我国银行业金融机构，坚定发展养老金融决心和信心，积极探索创新符合本行资源要素禀赋特征，适合本行实际情况的养老金融发展模式，建议做好以下创新工作。

(一)以组织创新为依托，优化内部养老金融发展协调协同

我国银行发展集团化、综合化特征日益突出，发展养老金融需要充分发挥总部的龙头作用，加强组织机构创新，有效整合总部部门、分行、子公司的组织机构资源，充分统筹养老金融服务功能，释放服务潜力。应完善养老金管理资质，提供更加综合化的养老金资产管理服务，探索成立养老基金公司或者打造事业部。通过组织机构创新，在集团内部形成养老金融协调发展的聚合力。

(二)以制度创新为保障，激发养老金融发展内生动力

虽然目前养老金融对银行业务收入贡献还有较为有限，且需要较大前期投入，更需要强化战略导向，加大战略资源保障，因此，应以制度创新为发展养老金融提供持续性投入，并持续推动。应加大业绩考核制度、人事管理制度、资源配置制度创新，适应本行养老金融发展实际需要，既要有效调动内部发展养老金融的积极性、创造性和主动性，又要加强养老金融的主动推动意识和压力，发挥制度创新对养老金融发展的促进作用。

(三)以产品创新为抓手，满足客户应对老龄社会的多样性需求

养老金融产品和服务连接银行与养老客户的接口。为满足养老客户高标准的需求，银行应加强养老金融产品创新，深入研究洞察养老客户金融消费行为，在充分了解基本服务需求，以及资产管理风险收益基础上，以服务个人、养老金资产和养老服务企业为主要对象，对银行、保险、证券、信托、资产管理等金融产品和服务进行创新、或重新组合、调整和优化，充分有效满足实际需要。

(四)以技术应用创新为导向，提高养老金融综合服务效率和效益

新技术应用，更利于养老金融服务效率，降低养老成本，适应养老金融服务对象和服务需求的复杂性、多样性。要发挥人工智能、大数据、移动互联网、云计算、区块链等新技术在养老金融服务中的重要作用，更精准分析养老金资产管理需求，提供更可靠的智能化投资顾问服务；让更多到银行物理网点不便的老年人充分享受“非接触式”金融服务；加速实现银行在基础金融服务、融资服务、投资保险服务等领域运用新技术，打造更高效的养老金融服务，同时也为银行持续高效创造经济和社会效益。

(五)以跨境创新为平台，积极借鉴国际经验，实现资源全球化优化配置

现有养老金规模占我国GDP比重还不足10%，远低于世界主要经济体的平均占比水平，也正说明我国养老金未来发展潜力巨大，预计我国将成为全球重要的养老金融国家。银行应当利用跨境优势积极提供养老金融服务。一是重点探索跨境融资创新，用国际金融市场更低成本的资金，特别是当前国重要外金融市场流动性充沛情况下，积极支持中国养老产业发展，降低养老产业融资成本。二是重视跨境养老金资产管理创新。应与国际领先的养老金资产管理机构合作，提升国内养老金的国际化投资管理能力，助力国内养老金“走出去”，采取合资或独资形式，积极打造成具有国际一流竞争力的养老金资产管理机构。三是积极开展跨境养老行业产融结合创新。银行应积极将境外养老行业服务业、制造业优质企业引入国内，通过提供高质量金融服务，促进其与国内企业开展合作，快速融入国内养老行业市场，提升国内养老服务市场供给水平。

三、未来展望

可以预见，养老金融将在我国积极应对人口老龄化进程中发挥越来越重要的作用，在市场驱动发展、政策推动发展和机构主动发展的三重动力叠加推动下，我国银行养老金融发展将驶入快车道，养老金融发展也将从量变阶段快速发展到质变阶段，成为检验我国银行机构经营管理能力和水平的一个重要指标。养老金融对银行业绩贡献度也将从现在的微不足道，到举足轻重。能够全力参与，特别是积极引领我国养老金融发展的银行，必将充分享受我国应对人口老龄化进程中的巨大养老金融红利，实现更加稳健可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=77027>

(来源：中国金融信息网)

《中国金融》完善基本养老保险基金投资政策

党的十九大报告提出，要按照兜底线、织密网、建机制的要求，全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系。基本养老保险基金是我国养老保障体系的重要组成部分，截至2018年末，基本养老保险基金累计结存规模达到了5.8万亿元，规模庞大的资金通过直接或间接的方式为实体经济输送了大量血液，有效服务了中国经济稳定健康发展。

基本养老保险基金运营现状与困境

自2016年开始，我国基本养老保险基金的投资运营由全国社会保障基金理事会（以下简称“社保基金会”）根据《基本养老保险基金投资管理办法》（以下简称《办法》）的规定受托管理，社保基金会采取直接投资与委托投资相结合的方式开展投资运作。直接投资由社保基金会直接管理运作，投资主要包括银行存款和股权投资。委托投资由社保基金会委托投资管理人管理运作，投资主要包括境内股票、债券、养老金产品等。2018年末各省委托给社保基金会投资运营管理的基本养老保险基金到账资金余额为6050.0亿元，实现投资收益率2.56%。伴随着我国人口老龄化的加速，基本养老保险基金的支出压力日渐增大，而在宏观经济环境日益复杂及金融创新产品层出不穷的背景下，投资品种和投资模式的限制为基本养老保险基金保值增值带来了更艰巨的挑战。

对于基本养老保险基金的运营困境，笔者认为，丰富投资品种和优化投资模式是“治本”之策，建议尽快修订《办法》。第一，有利于更好实现保值增值。近年来，涌现了一批风险可控、收益可观的金融产品，可与基本养老保险基金资产配置需求实现较好匹配，将其列入投资范围有利于在不稳定环境下提供更多选择。第二，有利于更有效服务实体经济。优化投资模式可以简化投融资链条、节省中间环节税费，既降低了企业的融资负担，也提升了投资收益，服务实体经济质效更优。第三，有利于激励金融产品创新。基本养老保险基金的投资管理以追求长期收益为目的，在稳定性、规模性和规范性上有较高要求，投资管理的特性为兼顾金融安全及创新创造了可能。第四，有利于带动企业年金、职业年金等养老基金发展。丰富基本养老保险基金投资品种和优化投资模式，将为市场化特征更明显的企业年金、职业年金等养老金的运营打开新的空间，协同带动其他养老金发展。

丰富基本养老保险基金投资品种的建议

随着金融供给侧结构性改革深入推进，金融市场的产品也不断完善，日趋丰富。本文筛选了部分符合基本养老保险基金投资偏好且具有稳健收益、风险可控的金融产品，建议将这些产品纳入《办法》规定的投资范围中，以期能为实现基本养老保险基金保值增值注入更多“源头活水”。

一是非标准化债权。非标准化债权指在符合监管要求的前提下，通过债券、资产支持证券等标准化债权之外的方式对企业进行的债权投资。非标准化债权是银行理财资金、保险资金大类资产配置中的重要资产，起到了“压舱石”的作用，例如银行系保险公司非标准化债权资产配置比例一般为30%~40%。非标准化债权资产配置对于基本养老保险基金保值增值具有重要意义：非标准化债权资产可为基本养老保险基金配置股票、股权等高收益的权益性资产奠定“安全垫”；非标准化债权资产与基本养老保险基金长期限、稳定性内在要求较为契合。因此，建议将非标准化债权纳入基本养老保险基金投资范围。

二是未上市企业股权。未上市企业股权投资是指通过私募形式对未上市企业进行的权益性投资，未来通过上市、并购、管理层回购等多种方式实现退出，有高风险、长周期、高收益的特点。其可通过组合投资分散风险，且符合基本养老保险基金长期性的特点，具有一定的投资价值。第一，未上市企业股权投资具有抗周期效应。在二级市场不景气时期，未上市企业股权投资价值凸显。第二，未上市企业股权投资具有较好的流动性溢价。虽然《办法》将“股权”纳入了投资范围，但是只明确了可以对央企、国企等进行股权投资。因此，建议在《办法》中将“股权”明确为“未上市企业股权”，且不限具体范围。

三是股权投资基金。资本市场全面深化改革的积极推进，多层次资本市场的稳健发展，科创板的推出及创业板和新三板的改革陆续实施，为股权投资基金提供了更丰富的退出路径，极大激发了股权投资基金市场的活力。截至2019年6月末，私募股权及创投基金规模达9.23万亿元。股权投资基金已然成为我国经济质量变革、效率变革和动力变革不可或缺的一部分，其分散投资、逆周期、高回报的特性能够为基本养老保险基金的保值增值提供新源泉。第一，股权投资基金投资分散，可以有效平滑收益，且优秀的投资管理人对“募投管退”各环节切实把控风险。第二，股权投资基金年化回报率，显著高于一般的资产配置收益率。因此，建议将股权投资基金纳入基本养老保险基金投资范围。

图 1 私募股权及创投基金管理规模



四是市场化债转股。近年来，国家高度重视降杠杆工作，在制度、机制、监管和资金保障方面对市场化债转股业务给予了大力支持。截至2019年6月末，市场化债转股签约金额已达2.4万亿元，实际到位金额达到1万亿元。该业务也逐渐成为金融市场的重要品种，具有较高的配置价值。第一，目前市场化债转股企业或其实际控制人具有较强实力，项目实施中会明确退出方式，并设置诸多保障投资人利益的商业条款，可有效控制风险。第二，市场化债转股在满足企业资金需求的同时还可有效降低企业资产负债率，项目收益显著高于一般债权型项目，且存在后期通过装入上市公司、IPO等方式退出获取超额收益的可能性。因此，建议将市场化债转股纳入基本养老保险基金投资范围。

五是商业银行理财产品。近几年，商业银行非保本理财产品存续余额保持平稳，截至2019年6月末，存续的非保本理财产品4.7万只，存续余额22.18万亿元，2019年上半年加权平均兑付客户年化收益率为4.61%。资管新规在期限错配等方面的严格规定使商业银行理财产品亟须抓紧培育中长期投资者，商业银行理财产品在风险、收益上则与基本养老保险基金这个重要的中长期投资者相匹配。第一，商业银行具有专业的投资能力和丰富的理财产品管理经验，可以有效控制风险，提升理财产品收益。第二，商业银行具有庞大的客户资源，可以有针对性地开展理财产品，为基本养老保险基金参与重大项目建设和优质企业投融资需求提供渠道。因此，建议将商业银行理财产品纳入基本养老保险基金投资范围。

六是资产支持证券。资产证券化是一种创新金融工具，结构性的融资方式能够实现基础资产与发起人破产隔离，对于盘活存量资产、降低杠杆率都有重要作用。近年来资产证券化业务发展迅速，尤其是企业ABS的发行增速明显，2019年上半年企业ABS发行4706.70亿元，同比增长36%。资产证券化业务风险收益与基本养老保险基金资产配置需求能实现较好匹配。第一，资产证券化产品收益相对较高。2018年企业ABS优先A档与同级别公司债利差近160BP。第二，资产证券化产品有丰富的基础资产类型，如REITS、CMBS等，能满足不同经济周期下基本养老保险基金的投资需求。《办法》虽然将“资产支持证券”纳入投资范围中，但具体品种还有待明确。因此，建议明确资产支持证券包括符合监管规定的各类信贷资产支持证券、资产支持票据、证券交易所挂牌交易的资产支持证券。

七是其他金融产品。高信用等级的债券是基本养老保险基金大量配置的品种，但非公开定向债务融资工具（PPN）、私募债、商业银行永续债、二级资本债、优先股等品种在信用风险上与同等级公开发行的债券并没有太大区别，且具有一定的利差，投资价值更高，如二级资本债、优先股相比同等级的公开债收益率要高50BP~100BP。因此建议将上述品种纳入投资范围中。

优化基本养老保险基金投资模式

非标资产的配置是大类资产配置中的“压舱石”，但目前基本养老保险基金配置非标资产比例相对较小，问题症结则在于投资模式的限制。现有模式下，基本养老保险基金可以通过投资养老产品，再由养老产品投资信托计划或基础设施债权投资计划实现非标资产的配置。该模式投融资环节过长，增加了中间过多不必要的税费。为此，本文尝试提出将商业银行在资源、风控等方面的优势嫁接到基本养老保险基金非标资产配置环节中，在此基础上形成四种优化模式。

模式一：基本养老保险基金受托直投非标资产模式。建议社保基金会受托管理的基本养老保险基金直接以债权或股权形式投资优质非标资产。该模式下，可由商业银行作为社保基金会的财务顾问，负责项目推荐及协助投后管理，切实利用商业银行优势助力基本养老保险基金寻项目、控风险、提收益。该模式省去了所有中间的投融资环节税费，至少可以提升投资收益50BP~80BP。

模式二：养老产品直接投资模式。按照《关于企业年金养老金产品有关问题的通知》规定，养老产品可以通过信托计划或基础设施债权投资计划给企业提供融资支持。建议商业银行作为养老产品投资管理人的财务顾问，负责推荐项目及协助投后管理，由投资管理人设立的养老产品直接给符合要求的融资主体或融资项目进行债权或股权投资，节省的中间环节税费可至少提升投资收益30BP~50BP。

模式三：商业银行发行养老产品投资模式。建议监管赋予商业银行发行养老产品的角色，由商业银行基于优质资产为基本养老保险基金发行养老产品，基本养老保险基金通过该产品直接投资于优质非标项目，并由商业银行严格做好投后管理工作。该模式直接打通了商业银行非标资产助力基本养老保险基金保值增值的路径，能充分发挥其在风险把控能力上的优势。

模式四：非标投资银团模式。建议基本养老保险基金可与商业银行组建非标投资银团模式参与国家重大工程、重大项目建设和优质企业投融资项目，即由商业银行作为牵头方，设计整体融资方案，各家投资方基于非标投资银团协议或基本约定，通过符合监管规定的途径，为国家重大工程、重大项目建设和优质企业投融资需求提供多元化的资金支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=77030>

(来源：中国金融杂志)

社会保障

人口老龄化压力日渐凸显，注意！养老金将发生这些变化

在人口老龄化压力日渐凸显的当下，我国养老保障体系也在做出一系列改革与调整。其中，监管层近期已针对银行理财与养老保障第三支柱、商业养老保险、养老金筹集模式等问题密集发声，小伙伴们的“养老金”将再度迎来变化。

“我国老年人口众多，目前已达2.5亿；同时，老龄化速度加快，‘未富先老’特征明显。”中国银保监会副主席黄洪说。

当前，我国养老保障体系可以简单概括为“三支柱”。第一支柱，政府统一的基本养老保险，这是基础；第二支柱，企业年金、职业年金，这是补充；第三支柱，个人储蓄型养老保险与商业养老保险，这是前两者的提升。

据统计，第一支柱目前占主导地位，规模已超6万亿元，占比达70%；第二支柱的规模仅为2万亿元；第三支柱刚刚起步，规模相对较小。在人口老龄化背景下，此结构易导致第一支柱“独木难支”，加强第二、第三支柱发展迫在眉睫。

实际上，我国近年来一直增加对第二支柱的投入。2004年，《企业年金试行办法》出台，支持相关企业建立企业年金。同时，中央财政先后出台政策，保证养老金的企业缴纳部分在一定比例内免征企业所得税，个人缴纳部分在一定比例内实行递延纳税。

尽管如此，第二支柱的发展仍面临一系列问题，集中表现为覆盖面窄、企业负担压力较大、缺乏持续加入的能力和意愿等。

“因此，还要充分发挥第三支柱作用。”黄洪说，各国普遍通过税收激励引导个人增加养老金的积累，我国在这方面依然有待加强。

对此黄洪认为，要大力发展“收益保障、长期锁定、终身领取、互助共济”的商业养老保险，尤其是发挥“终身领取”“互助共济”功能，将对补足我国养老金体系缺口雪中送炭。

具体来看，所谓“长期锁定”，是指要长期交费。也就是说，如果你现在买一份终身领取的养老保险，可能交费以后，按照商业保险的规则，直到退休后才能领取。

所谓“保证收益”，即“保证利率”，不管保险公司亏与赚，都要履行在保险合同中的承诺，要保证利率。

“终身领取”，是指商业养老保险与储蓄不同，储蓄是存多少，一次性就可以领取，或者可以分次领取，但商业保险是对一个人未来生命周期做的一个保障，是终身领取。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=77024>

(来源：中国小康网)

国际交流

解决老龄化，日本想靠人工智能

日本首相安倍晋三在今年的达沃斯论坛上抛出了“5.0社会”的概念。他说，在“5.0社会”中，利用人工智能、物联网和机器人等技术，数据将取代资本连接并驱动万物。日本政府明确描绘了“5.0社会”的全景图，提出了实施目标，很多是适应日本老龄化社会现实的。

比如无人机送货。日本政府认为，老龄化社会面临的一个重大问题是居住在偏僻地区的孤寡老人遭到社会抛弃。无人机送货不仅可以提高物流的速度，更重要的是可以给居住在偏僻地带、交通不便的老人提供最便捷的服务。

日本政府明确描绘了“5.0社会”的全景图，提出了实施目标，很多是适应日本老龄化社会现实的。

再如普及人工智能家电，空调、电饭煲、微波炉等家电均可以远程调控，下班后用智能手机下指令，回到家饭菜已做好，浴缸热水也已放满。冰箱里的食品缺什么、剩多少、是否过期，都在冰箱门上显示得一清二楚。你只要口述指令，冰箱就会直接下单给商家，商家便送货上门。甚至当你为午餐吃什么发愁时，它会根据冰箱内储存的食品种类，用轻柔的女声为你推荐几份菜单。冰箱成了生活助手，这也方便了独立生活的老人。

还有智能医疗与监护。通过人工智能系统，能实现远距离诊断和治疗。同时，高智能的护理机器人可以让瘫痪老人实现生活自理，陪护机器人则可以解除老人的寂寞。在外地或外国工作生活的子女，可以通过远程监护系统掌握年迈父母的健康状况。根据日本政府的目标，这一远程监护系统不仅能测血压，还能通过智能坐便器从粪便与尿液中测出老人血糖、尿酸等数据，检查老人是否患上癌症等疾病。

老龄化社会劳动力不足，智能化、自动化产业可以大显身手。譬如，通过GPS定位系统，可以实现农业机械的全自动化操作，实现插秧、收割、运输的无人化。超高层玻璃外墙的清洗，不再需要“蜘蛛清扫员”悬空作业，而全部由机器人来完成。老农的蔬菜种植经验可以输入到智能系统中，培植出安全而富有营养的果蔬，实现工厂化无机栽培。

经营也可以智能化。电子支付将成为社会支付的主流。通过电子支付系统建立起的庞大数据库，可以更有针对性地组织货源、扩大生产，并与智能物流联动，实现自动配货、补货。酒店旅馆可以通过人脸识别技术，为入住者提供更为便捷的服务，同时大大节约人员管理成本，使得旅行变得更为舒适。全自动驾驶巴士则可以24小时提供出行服务。

过去几年，日本许多电机半导体企业抛弃了白色家电、电脑、手机等传统产业，致力于人工智能、大数据、物联网、机器人等新产业研发，取得很大成果。目前，世界人工智能领域70%的传感器、60%生产人工智能设备所需的精密机械都来自日本，全自动驾驶汽车已在城乡广泛试验，软银集团和丰田汽车公司开始联手打造“智能化未来社会”项目。日本的诱导多能干细胞(iPS)研究，着眼于培植人工器官用于癌症等的临床治疗，实现人体器官的自由更换。有人说，人均寿命已经是全球第一的日本，将进入“百岁时代”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=77020>

(来源：快资讯)

政府购买服务

吉林：长白县社会养老服务示范中心老年养护楼项目装修工程公开招标公告

北京东方华太工程咨询有限公司受长白朝鲜族自治县民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对长白县社会养老服务示范中心老年养护楼项目装修工程进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：长白县社会养老服务示范中心老年养护楼项目装修工程

项目编号：DFHT2020-0408-GC20

项目联系方式：

项目联系人：王义德

项目联系电话：13843988031

采购单位联系方式：

采购单位：长白朝鲜族自治县民政局

地址：长白县长白镇长白大街51号

联系方式：联系人：王义德电话：13843988031

代理机构联系方式：

代理机构：北京东方华太工程咨询有限公司

代理机构联系人：联系人：李阳电话：0431-89203935、85210229

代理机构地址：长春市东南湖大路788号鸿城国际商务中心7楼

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

详见其它补充事宜

二、投标人的资格要求：

详见其它补充事宜

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：1780.5534万元（人民币）

时间：2020年04月27日09:00至2020年05月06日16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：白山市公共资源交易网 (<http://bsggzjyj.cbs.gov.cn>)

招标文件售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：凡有意参加投标者，请于2020年04月27日至2020年05月06日(法定节假日、公休日休息)，在白山公共资源交易网 (<http://bsggzyjy.cbs.gov.cn>) 进行登记注册，下载招标文件，其他途径获取招标文件的开标时按无效投标处理。

四、投标截止时间：2020年05月21日14:00

五、开标时间：2020年05月21日14:00

六、开标地点：

白山市公共资源交易中心（白山市浑江区通江路67号政务大厅5楼）第四开标室

七、其它补充事宜

一、招标条件

本招标项目长白县社会养老服务示范中心老年养护楼项目装修工程已由长发改审批字【2018】120号批准建设。招标人为长白朝鲜族自治县民政局，建设资金为自筹且已落实，项目已具备招标条件，现对该项目采用资格后审的方式进行公开招标。

二、项目概况与招标范围

2.1项目名称：长白县社会养老服务示范中心老年养护楼项目装修工程；

2.2建设规模：对原1#、2#、3#号楼进行装修，总装修面积10377.94㎡；

2.3招标范围：长白县社会养老服务示范中心老年养护楼装修工程，家具工程，电气工程，弱电工程，消防水工程，消防电气工程，给排水工程，空调工程，具体详见工程量清单；

2.4计划投资额：1780.5534万元；

2.5建设地点：长白县；

2.6计划工期：2020年7月8日至2020年10月31日，共计115日历天；

2.7工程质量标准：符合国家及行业标准的合格工程。

三、投标人资格要求

3.1投标申请人须是具备建设行政主管部门核发的建筑工程施工总承包叁级及以上资质或建筑装饰装修工程专业承包贰级及以上资质，具有有效的安全生产许可证，并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力。

3.2投标单位拟派出的项目经理须是具备建设行政主管部门核发的建筑工程专业贰级及以上注册建造师资质，具有有效的安全生产考核合格证。

3.3本次招标不接受联合体投标。

3.4外省入吉企业在我省承揽工程须按照吉建管【2015】50号文件、吉建管【2016】1号文件、吉建管【2018】12号文件规定办理企业信息登记后方可投标。

3.5本项目不接受被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)中政府采购严重违法失信行为记录名单、全国建筑市场监管公共服务平台 (<http://jzsc.mohurd.gov.cn/aside/jsbpp/index>) 中不良行为记录、黑名单记录的企业或个人参与投标。

(备注：本省行政区域内的业绩认定，应当采用“吉林省建筑市场监管与诚信信息管理平台”工程项目信息中的业绩。在省域外的业绩认定，应是通过互联网且不需任何权限即可在工程所在地省级建设行政主管部门与建设部对接的建筑市场监管一体化工作平台查询得到，而且查询到的数据应能满足招标项目的要求其它网站查询的业绩不予认定。)

四、招标文件的获取

4.1凡有意参加投标者，请于2020年04月27日至2020年05月06日(法定节假日、公休日休息)，在白山公共资源交易网 (<http://bsggzyjy.cbs.gov.cn>) 进行登记注册，下载招标文件，其他途径获取招标文件的开标时按无效投标处理。

五、投标文件的递交

5.1投标文件递交的截止时间(投标截止时间)为2020年05月21日14时00分，地点为白山市公共资源交易中心（白山市浑江区通江路67号政务大厅5楼）第四开标室。

5.2逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

5.3有效投标人不足三家时，招标人另行组织招标。

六、发布公告的媒介

本次招标公告同时在吉林省建设信息网、中国政府采购网、中国招标投标公共服务平台、白山市公共资源交易中心网上发布。我公司对其他网站或媒体转载的公告及公告内容不承担任何责任。

七、联系方式

招标人：长白朝鲜族自治县民政局

地址：长白县长白镇长白大街51号

联系人：王义德

电话：13843988031

招标代理机构：北京东方华太工程咨询有限公司

地址：长春市东南湖大路788号鸿城国际商务中心7楼

联系人：李阳

电话：0431-89203935、85210229

招标监督管理部门：长白朝鲜族自治县建设工程招标投标管理办公室

八、扫黑除恶举报方式

吉林省建设工程招标投标领域扫黑除恶专项斗争线索举报方式：

电话：0431-82752638；邮箱：jstzbc123@126.com

地址：长春市贵阳街287号建设大厦428室招投标管理处

邮编：130051

长白朝鲜族自治县住房和城乡建设局扫黑除恶专项斗争领导小组办公室

电话：0439-8206678

地址：鸭绿江大街88号

邮编：134400

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

详见其它补充事宜

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=77039>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考